

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO PARCIAL
ANO BASE 2018**

**Americana – SP
Março de 2019**

Comissão Própria de Avaliação

Coordenação: Prof. Dr. Marco Roberto Pires

Representantes do corpo docente:

Profa. Dra. Sandra Regina Giraldele Ulrich

Profa. Dra. Patricia Ucelli Simioni

Representantes do corpo discente:

Lilian de Souza Mendes

Pedro Martins Composio Neto

Representantes do corpo técnico-administrativo:

Adelaine Ap. Astolfo Veiga

Sidnei Estevam Filho

Representantes da sociedade civil organizada:

Alexsandro Ferreira da Silva

Assistente da CPA:

Maria Cristina da Costa Oliveira

Contato: cpa@fam.br

Telefone: (19) 3465-8100 ramal 221

1. Apresentação

Estão apresentados neste relatório resumido os resultados das pesquisas das Autoavaliações aplicadas aos Discentes, Docentes e Corpo Técnico-Administrativo durante o ano de 2018, tendo como base os Eixos 1 ao 5 que tratam de:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 - Infraestrutura

Este relatório é parte integrante do Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional de 2018 protocolado junto ao INEP/MEC.

2. Resultados

Tabela 1: Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no primeiro semestre de 2018

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	339	128	71	113	1552	0
2	Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	364	145	99	89	615	891
3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	186	521	197	590	207	500
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente promovidas pela FAM?	169	259	660	85	1023	0
5	Os canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, email, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros) são eficientes?	1036	570	107	127	356	0
6	Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?	202	344	424	882	311	0
7	Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?	253	266	366	900	378	0
8	Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do seu curso na FAM?	260	312	285	908	398	0
9	Você conhece a revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM?	106	62	161	318	355	1161
10	O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?	369	252	151	1283	108	
11	O ambulatório de enfermagem da FAM atende as necessidades dos alunos?	329	217	110	39	466	1004
12	Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades nas aulas?	465	329	474	286	366	245
13	Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades como usuário fora das aulas?	480	305	454	354	305	267

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo discente, nos quadros a seguir apresentam-se as potencialidades e fragilidades dos eixos.

Potencialidades:

Indicador	Percentual
Atendimento das necessidades dos alunos pelo ambulatório de enfermagem da FAM.	98
Eficiência dos canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, e-mail, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros)	93
Adequação dos laboratórios de informática da FAM às necessidades nas aulas.	81

Fragilidades:

Indicador	Percentual fragilidade
Acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos).	70
Adequação da internet na FAM às necessidades acadêmicas.	62
Conhecimento do Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM	59
Conhecimento do Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM	55
Conhecimento da revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM.	53

Tabela 2: Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo docente no primeiro semestre de 2018

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	83	22	3	1	35	
2	Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	25	77	2	1	14	25
3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	13	9	50	24	10	38
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?	6	34	37	2	65	
5	Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?	20	49	22	53		
6	Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?	14	22	24	60	23	
7	Você conhece o Plano de Carreira da FAM?	18	21	31	60	13	
8	Você conhece a Direção Administrativa da FAM?	40	18	39	17	29	
9	Você conhece a direção acadêmica da FAM?	68	10	32	18	15	
10	O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?	32	23	11	66	11	
11	Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?	16	11	19	12	38	47
12	A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?	16	18	45	35	15	14

Potencialidades e fragilidades

Para análise dos resultados, foram elaborados quadros com os resultados de potencialidades e fragilidades apontadas para as questões dos eixos 1 a 5 pelo corpo docente.

Potencialidades:

Indicador	Percentual
Conhecimento da Direção Acadêmica da FAM	89
Conhecimento dos resultados das avaliações da CPA.	88
Conhecimento da Direção Administrativa da FAM	80

Fragilidades

Indicador	Percentual fragilidade
Conhecimento do Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM	58
Adequação da internet na FAM às necessidades acadêmicas.	50

Tabela 3: Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico-administrativo no primeiro semestre de 2018

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você conhece a importância das avaliações que o MEC realiza e o impacto direto nos cursos da FAM (avaliações: ENADE, visita in loco da Comissão do MEC na FAM)	59	3	5	10	4	
2	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações do MEC?	35	7	1	0	28	10
3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	10	6	17	13	13	22
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?	10	17	13	2	39	
5	Você conhece o Plano de Carreira da FAM?	9	16	7	35	14	
6	Você conhece a política de formação e capacitação continuada da FAM?	20	7	3	33	17	
7	O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos funcionários?	21	16	13	10	10	10
8	Os espaços para descanso e refeições, com relação ao mobiliário, aos equipamentos disponíveis e materiais de uso coletivo da FAM atendem as suas necessidades?	18	16	14	23	9	

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo técnico, nos quadros a seguir apresenta-se um resumo contemplando as principais potencialidades e fragilidades apontadas.

Potencialidades:

Indicador	Percentual
Conhecimento da importância das avaliações do MEC e o impacto nos cursos da FAM	87
Atendimento das necessidades dos funcionários pelo ambulatório de enfermagem da FAM.	86
Melhoria realizada pela FAM após as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores.	78

Fragilidades

Indicador	Percentual fragilidade
Conhecimento sobre a política de formação e capacitação continuada da FAM.	52
Conhecimento do Plano de Carreira da FAM	52

Tabela 4: Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no segundo semestre de 2018

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê os seus resultados?	1004	974	284	362	309	
2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	818	892	312	344	562	
3	As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	2066	329	71	58	107	289
4	4. Na FAM e no seu curso são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?	1988	594	119	49	170	
5	5. A matriz curricular (disciplinas) do curso está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:	762	1149	669	175	164	
6	6. A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira	569	993	581	147	528	
7	7. As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:	654	931	584	172	476	
8	8. Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico (PAPE)); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	566	956	673	153	467	
9	9. Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) na FAM estão implantados de maneira:	726	1037	650	201	201	
10	10. O Programa de acessibilidade digital e atitudinal da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	518	791	508	117	881	
11	11. O Programa de acompanhamento do egresso da FAM	482	855	610	220	617	

	(empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:						
12	12. A gestão da coordenação de curso (disponibilidade e qualidade no atendimento aos alunos, eficácia nos encaminhamentos, apoio pedagógico, proposta de melhorias) tem atuado de maneira:	694	919	715	230	226	
13	13. Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, entre outros) estão implantados de maneira:	596	1044	761	165	218	
14	14. O atendimento na Secretaria Acadêmica, incluindo a Central de Atendimento, da FAM tem ocorrido de maneira:	581	907	817	215	264	
15	15. O atendimento no Setor Financeiro da FAM (CFA) tem ocorrido de maneira:	560	818	709	206	490	
16	16. O atendimento no Setor Social da FAM tem ocorrido de maneira:	486	678	538	123	957	
17	17. O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	527	823	653	189	589	
18	18. As instalações das salas de aula (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) atendem às suas necessidades de maneira:	496	744	913	532	96	
19	19. Os laboratórios de prática profissional ou específicos do curso (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:	528	753	733	300	465	
20	20. A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:	780	1027	662	121	189	
21	21. A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das suas disciplinas de maneira:	598	900	724	272	281	
22	22. O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	612	998	890	178	97	
23	23. O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:	475	1032	854	127	287	
24	24. As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:	688	1050	789	138	111	
25	25. As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:	728	1052	756	88	152	

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo discente, nos quadros a seguir apresenta-se um resumo contemplando os indicadores, potencialidades e fragilidades de cada um.

Potencialidades:

Indicador	Percentual
Conhecimento sobre as pesquisas de avaliação interna da Comissão Própria de Avaliação (CPA).	77
Produção e disseminação de conhecimento.	71
Ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente.	68

Fragilidades

Indicador	Percentual de fragilidade
Melhorias com base nos resultados das avaliações internas da CPA	72
Atendimento no Setor Social da FAM	58
Instalações das salas de aula	55

Tabela 5: Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo docente no segundo semestre de 2018

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê os seus resultados?	74	16	7	11	8	12
2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	52	39	12	12	13	
3	As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	104	11	1	2	3	7
4	Na FAM e no(s) curso(s) que você atua são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?	90	21	4	4	9	
5	A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) em que você está atuando está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:	56	54	14	2	2	
6	A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	19	36	29	17	26	
7	As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:	24	46	22	7	28	
8	Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico (PAPE); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores)) na FAM estão implantados de maneira:	24	45	22	5	31	
9	Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) na FAM estão implantados de maneira:	32	48	21	11	15	
10	O Programa de acessibilidade digital e atitudinal da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	17	44	19	3	44	
11	O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	18	35	19	11	42	

12	A gestão da coordenação (disponibilidade e qualidade no atendimento aos docentes e alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) do(s) curso(s) em que você está vinculado tem atuado de maneira:	72	36	9	4	4	
13	Você participa das decisões do Colegiado do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, encaminhamento e retorno dos assuntos) de maneira:	64	35	14	4	8	
14	O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:	50	40	16	3	16	
15	Você conhece o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) no(s) qual (is) você atua:	60	50	12	2	1	
16	Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:	41	58	17	4	5	
17	Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:	41	49	28	3	4	
18	Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) e melhoram o seu desempenho acadêmico?	69	19	12	11	14	
19	Os programas de seleção, contratação e progressão na carreira da FAM atendem às suas necessidades de maneira:	20	37	31	26	11	
20	O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:	52	42	18	2	11	
21	O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	30	46	19	15	15	
22	O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	49	35	31	10	0	
23	A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:	11	64	27	9	14	
24	As instalações das salas de aula (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) atendem às suas necessidades de maneira:	18	38	47	22	0	
25	Os laboratórios de prática profissional ou específicos do curso (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:	24	35	32	11	23	
26	A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:	28	55	31	3	9	
27	A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da	16	52	39	9	10	

	biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das disciplinas que você ministra de maneira:						
28	O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	27	57	34	7	1	
29	O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:	19	63	30	7	7	
30	O local de trabalho (sala dos professores, sala de tutores, sala de coordenação) atende às suas necessidades de maneira:	23	53	39	11	0	
31	As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:	30	49	37	8	1	
32	As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:	50	48	26	0	1	
33	Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:	15	41	39	18	12	

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo docente, nos quadros a seguir apresentam-se as potencialidades e fragilidades apontadas. Esse resultado corrobora com os dados obtidos no triênio anterior.

Potencialidades:

Indicador	Percentual
Condições de segurança pessoal e patrimonial	100
Conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC)	98
Atualização da matriz curricular	98

Fragilidades

Entre os docentes, nenhum item avaliado pode ser considerado uma fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido e descrito na metodologia, visto que menos de 50% dos respondentes apontaram os indicadores como insuficientes.

Tabela 6: Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico administrativo no segundo semestre de 2018

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê os seus resultados?	39	18	3	6	9	
2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do departamento onde você trabalha (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	26	17	13	8	11	
3	Você concorda que a direção administrativa e a chefia/gerência do seu departamento buscam melhorias das condições de trabalho do seu departamento?	42	22	6	5		
4	Os cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários atendem às suas necessidades e melhoram o seu desempenho?	30	18	6	7	14	
5	Os programas de seleção, contratação e progressão na carreira da FAM atende às suas necessidades de maneira:	8	13	16	27	11	
6	O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	15	19	17	9	15	
7	O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	9	20	25	13	8	
8	A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso?	47	15	4	2	7	
9	Você participa das discussões e das decisões do departamento em que trabalha?	40	15	11	1	8	
10	Você considera que existe integração entre os diferentes departamentos da FAM?	11	30	18	3	13	
11	O seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:	17	21	24	10	3	
12	As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, sanitários, áreas de circulação) atendem às suas necessidades de maneira:	9	15	26	19	6	
13	As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:	18	19	30	1	7	
14	Em sua opinião, as ferramentas de comunicação entre os colaboradores, chefias/gerências e direção (e-mail, portal ou comunicados internos) atendem às necessidades do departamento onde você trabalha de maneira:	15	22	26	7	5	

Potencialidades e fragilidades

Para percepção da avaliação do corpo técnico-administrativo, nos quadros a seguir apresentam-se as principais potencialidades e fragilidades apontadas.

Potencialidades

Indicador	Percentual
Condições de segurança pessoal e patrimonial	99
Firmeza e bom senso da sua chefia/gerencia	94
Busca de melhorias pela direção administrativa e a chefia/gerência.	91

Fragilidades

Entre os colaboradores técnicos, nenhum item avaliado pode ser considerado uma fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido de 50% de respondentes insatisfeitos. Esse resultado corrobora com os obtidos no triênio anterior nos itens avaliados como intermediários entre potencialidades e fragilidades.