



Mantida pela Associação Educacional Americanense
CNPJ: 96.509.583/0001-50 | Credenciamento Portaria MEC nº 766/99 | DOU 18/05/99

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO PARCIAL ANO BASE 2022

**Americana – SP
Abril de 2023**

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO	3
1 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA	5
1.1 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no primeiro semestre de 2022	5
1.2 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo docente no primeiro semestre de 2022	9
1.3 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo de coordenadores no primeiro de 2022	13
1.4 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico-administrativo no primeiro semestre de 2022	16
1.5 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no segundo semestre de 2022	19
1.6 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos docentes e tutores no segundo semestre de 2022	29
1.7 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo de coordenadores no segundo semestre de 2022	41
1.8 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico administrativo para o segundo semestre de 2022	52
4 ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	57
4.1 Análise Crítica e Ações com Base na Análise.....	58
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	62

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Americana (FAM) busca atender as demandas no contexto social e contribuir para a transformação da realidade da região e do Brasil. Para atingir esse objetivo, a FAM tem realizado atividades de autoavaliação direcionadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A CPA da FAM cumpre o desafio de realizar uma Avaliação Institucional construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente a comunidade acadêmica nas discussões e análises.

O presente documento apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da FAM do ano de 2022, a fim de atender ao disposto pelo Sistema Nacional de Educação Superior - SINAES (Lei Nº 10.851/04) e suas alterações, considerando a Nota Técnica N. 65/2014, do INEP/DAES/CONAES, que sugere o roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES. A CPA da FAM apresenta, por meio deste relatório, uma descrição e uma análise crítica do processo de avaliação interna realizado na IES no ano de 2022, contemplando os eixos 1 a 5 da avaliação institucional.

Nesse contexto, o presente relatório apresenta os resultados das avaliações, bem como as fragilidades e potencialidades apontadas por cada segmento da comunidade e uma explanação das ações de melhorias propostas pelos diferentes setores, além de ações concretas já realizadas. É importante ressaltar que o referido relatório se refere ao período “pós-pandemia” de COVID-19. Os colaboradores estavam em atividade presencial, bem como coordenadores e docentes. Considerando que o período de atividades acadêmicas remotas foi extenso, observou-se que algumas informações, principalmente de discentes, pode trazer distorções de dados e resultados, considerando que muitos discentes e docentes estavam se adaptando ao retorno presencial.

Identificação da Instituição

Mantenedora: Associação Educacional Americanense

CNPJ: 96.509.583/0001-50

Endereço: Av. Joaquim Boer, 733 – Americana - SP CEP 13477-360

Telefone: (19) 3465-8100

Registro: Cartório de Registro Civil e Pessoas Jurídicas - Comarca de Americana, Estado de São Paulo, sob nº 35.870, livro A-4

2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

Foi realizada a coletas de dados, por meio da aplicação de questionários eletrônicos, disponibilizados no Portal FAM, prevendo-se a elaboração de questões diferentes sobre as particularidades de cada grupo. Em todas elas, não se tem a identificação pessoal, garantindo o sigilo e a liberdade de resposta aos respondentes. É fundamental registrar que a comunidade não é obrigada a responder o questionário, sendo a participação voluntária e garantindo-se o anonimato ao respondente.

A coleta de respostas foi realizada pelo portal FAM e permitiu o acesso de toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa. Para o corpo técnico-administrativo foram disponibilizados computadores no laboratório de informática da instituição e pessoal de apoio, bem como foi organizado o atendimento de colaboradores que não utilizam computadores em ambiente de trabalho e que não possuem acesso ao portal. Já o corpo docente, discente e tutores e parte do corpo técnico-

administrativo já utilizam o portal FAM como ferramenta de trabalho e ensino-aprendizagem. O acesso ao portal FAM ocorreu com uso de login e senha individual e os questionários foram imediatamente disponibilizados na tela de entrada. O sistema foi configurado para o usuário ter acesso imediato ao questionário ao entrar no sistema, porém também permitiu que o usuário o respondesse em outro momento, ao longo do período de avaliação.

De forma geral, as avaliações internas para o ciclo 2021 a 2023 seguem o cronograma abaixo:

Quadro 1: Calendário do Instrumento de avaliação interna - Período avaliativo de 2022

Eixo	Segmentos Envolvidos	Períodos	Metodologia
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional Eixo 3 – Políticas Acadêmicas Eixo 4 – Políticas de Gestão Eixo 5 – Infraestrutura	1. Corpo Discente 2. Corpo Docente 3. Corpo técnico-Administrativo 4. Coordenadores 5. Tutores	2022 (Semestral) Março e setembro Duração: 30 dias	Questionário Eletrônico/Portal FAM.
Autoavaliação -Individual	1. Corpo Discente 2. Corpo Docente 3. Corpo técnico-Administrativo 4. Coordenadores 5. Tutores	2022 (Semestral) Abril e outubro Duração: 7 a 10 dias	Questionário Eletrônico/Portal FAM.
Avaliação das disciplinas presenciais e semipresenciais Avaliação das turmas Avaliação de coordenadores de curso	1. Corpo Discente 2. Corpo Docente 3. Coordenadores 4. Tutores	2022 (Semestral) Abril e outubro Duração: 7 a 10 dias	Questionário Eletrônico/Portal FAM.
Avaliação e acompanhamento do Egresso	1. Egressos	2022-2(Semestral) Outubro Duração: 90 dias	Questionário Eletrônico/Portal FAM.

Para efeito de análise, o cronograma acima não será alterado no triênio sugerido, sendo que as questões utilizadas nas enquetes não serão suprimidas (proporcionando comparação entre os indicadores avaliados ao longo do ciclo).

Os questionários eletrônicos foram avaliados previamente pelos segmentos envolvidos, aprovados e consolidados em reunião ordinária da CPA, por meio dos representantes de todos os segmentos da Instituição e da comunidade.

3 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA

A CPA da FAM apresenta, por meio deste relatório, uma descrição e, concomitantemente, uma análise crítica do processo de avaliação interna realizado na IES no ano de 2022, contemplando os eixos 1 a 5 da avaliação institucional.

Os dados levantados nas demais pesquisas (autoavaliação, avaliação de disciplinas presenciais e em EAD, avaliação das turmas, avaliação de egressos, avaliação de formandos, avaliação da sociedade civil, de empresas conveniadas e análise da N3) foram encaminhados e/ou apresentados aos coordenadores de curso, gestores (autoavaliação) e/ou direção administrativa e acadêmica, para discussão com os envolvidos e serviram de subsídios para as análises e discussões estabelecidas ao longo do ano, conjuntamente com a CPA, visando o melhor acompanhamento dos docentes e tutores, além da aprendizagem dos alunos, não sendo reportados no presente relatório.

Abaixo, foram detalhadas as potencialidades e fragilidades observadas no processo de avaliação institucional no ano de 2022, bem como as ações de melhorias planejadas e realizadas. Para o primeiro semestre de 2022, cada questionário foi formulado com base nas fragilidades apontadas no triênio anterior e levando-se em consideração a percepção de cada segmento acadêmico. Para o segundo semestre, os questionários foram baseados nos itens avaliados como intermediários entre as fragilidades e as potencialidades nas pesquisas do triênio anterior.

3.1 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no primeiro semestre de 2022

Segue o questionário avaliativo dos eixos 1 a 5 que foi aplicado pelo portal acadêmico junto aos discentes e os resultados de cada pergunta.

1) Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?

- Sim. Recebi os resultados da coordenação e/ou professores.
- Sim. Verifiquei quando acessei os resultados no site FAM, redes sociais, portal acadêmico, aplicativo FAM ou informativos entre outros.
- Sim. Verifiquei os resultados via comunicação (site do MEC, publicações como revistas, jornais ou similares).
- Recebi os resultados, mas não li.
- Não tive acesso aos resultados das avaliações do MEC.

A	B	C	D	E
308	153	67	157	1219

2) Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?

- Sim. Recebi resultados quando acessei o site da FAM (link para CPA).
- Sim. Recebi os resultados da coordenação e/ou professores.
- Sim. Os resultados são divulgados nos murais.
- Sim, recebi ou visualizei os resultados, mas não li.
- Não tive acesso aos resultados das avaliações da CPA.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E	F
458	85	74	131	437	712

3) Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

- Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram realizadas pela FAM.
- Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram parcialmente atendidas.
- Não solicitei ou aponte qualquer a necessidade de melhorias, porém verifiquei que algumas melhorias foram realizadas pela FAM.
- Não verifiquei melhorias realizadas pela FAM.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
394	232	446	308	517

4) Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?

- Sim, conheço e participo de todas as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
- Sim, conheço e participo de algumas ações sociais, culturais e ambientais da FA
- Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de tempo.
- Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de interesse.
- Não conheço as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.

A	B	C	D	E
244	181	672	94	705

5) Os canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, e-mail, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros) são eficientes?

- Sim. Acesso e leio as informações pelos canais de comunicação interna da FAM.
- Sim. Recebo e leio as informações pelos canais de comunicação interna da FAM, mas faltam informações importantes para os alunos.
- Não. Recebo, mas não leio as informações pelos canais de comunicação interna da FAM.
- Não. Não recebo e não acesso às informações pelos canais de comunicação interna da FAM.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
1088	408	108	72	219

6) Você conhece o Programa de Monitoria da FAM?

- Sim, conheço e participo (ou já participei) do Programa de Monitoria da FAM.
- Sim, conheço colegas que participam (ou já participaram) do Programa de Monitoria da FAM, mas não tive oportunidade de participar.
- Sei da existência do Programa de Monitoria da FAM, mas nunca procurei me informar sobre o mesmo.
- Não conheço ou não participei de Programa de Monitoria da FAM.
- Nunca foi ofertada monitoria para disciplinas do meu curso.

A	B	C	D	E
272	405	454	573	189

7) Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?

- Sim, conheço e já obtive apoio à participação de eventos externos da FAM.
- Sim, conheço colegas que obtiveram apoio à participação de eventos externos da FAM
- Sei da existência do Programa de apoio à participação de eventos externos da FAM, mas nunca procurei me informar sobre o mesmo.
- Não conheço o Programa de apoio à participação de eventos externos da FAM.
- Não conheci ninguém que tenha participado deste programa.

A	B	C	D	E
264	233	332	769	295

8) Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do seu curso na FAM?

- Sim, conheço bem o PPC do meu curso.
- Sim, já fui informado resumidamente sobre o PPC do meu curso, mas nunca busquei mais informações.
- Já ouvi informações sobre o PPC, mas não sei do que se trata.
- Desconheço o PPC de um curso.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
305	213	275	794	306

9) Você conhece a revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM?

- Sim, conheço a revista Ciência & Inovação. Já submeti ou publiquei artigos na revista.
- Sim, conheço a revista Ciência & Inovação. Já submeti ou publiquei artigos na revista e/ou também conheço colegas que submeteram ou publicaram artigos na revista.
- Sim, conheço a revista Ciência & Inovação. Ainda não submeti ou publiquei artigos na revista, mas conheço colegas que submeteram ou publicaram artigos na revista.
- Sim, já fui informado sobre revista Ciência & Inovação, mas não li artigos ou acessei a mesma.
- Já ouvi sobre revista Ciência & Inovação, mas não sei do que se trata.
- Desconheço a revista Ciência & Inovação.

A	B	C	D	E	F
181	62	227	342	302	779

10) O acesso à internet na FAM atende as suas necessidades acadêmicas?

- Sim, a internet na FAM atende muito bem as minhas necessidades acadêmicas e está muito melhor nos últimos anos.
- Sim, a internet na FAM atende suficientemente as minhas necessidades acadêmicas embora não tenha melhorado nos últimos anos.
- A internet na FAM atende apenas as minhas necessidades acadêmicas, mas não consigo acessar outras informações.
- A internet na FAM não atende suficientemente as minhas necessidades acadêmicas.
- Não uso a internet na FAM.

A	B	C	D	E
476	278	154	718	267

11) O ambulatório de enfermagem da FAM atende as necessidades dos alunos?

- a) Sim, o ambulatório de enfermagem da FAM atende muito bem as necessidades dos alunos.
- b) Sim, o ambulatório de enfermagem da FAM atende suficientemente as necessidades dos alunos.
- c) O ambulatório de enfermagem da FAM atende parcialmente às necessidades dos alunos.
- d) O ambulatório de enfermagem da FAM não atende às necessidades dos alunos
- e) Conheço o ambulatório da FAM, mas nunca precisei e/ou desconheço quem tenha precisado do mesmo.
- f) Não conheço o ambulatório de enfermagem da FAM.

A	B	C	D	E	F
395	131	48	13	411	888

12) Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades nas aulas?

- a) Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem muito bem as minhas necessidades nas aulas.
- b) Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem suficientemente as minhas necessidades nas aulas embora não tenham melhorado nos últimos anos.
- c) Os laboratórios de informática da FAM atendem parcialmente as minhas necessidades nas aulas.
- d) Os laboratórios de informática da FAM não atendem as minhas necessidades nas aulas.
- e) Conheço os laboratórios de informática da FAM, mas nunca tive aula nos laboratórios de informática.
- f) Não conheço os laboratórios de informática da FAM.

A	B	C	D	E	F
570	181	182	55	343	555

13) Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades como usuário fora das aulas?

- a) Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem muito bem as minhas necessidades como usuário fora das aulas
- b) Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem suficientemente as minhas necessidades como usuário fora das aulas, embora não tenham melhorado nos últimos anos.
- c) Os laboratórios de informática da FAM atendem parcialmente as minhas necessidades como usuário fora das aulas.
- d) Os laboratórios de informática da FAM não atendem as minhas necessidades como usuário fora das aulas.
- e) Conheço os laboratórios de informática da FAM, mas nunca usei os laboratórios de informática.
- f) Não conheço os laboratórios de informática da FAM.

A	B	C	D	E	F
543	149	164	94	367	569

Para melhor demonstrar a percepção do corpo discente, os quadros a seguir apresentam os resultados do primeiro semestre de 2022, sendo consideradas como potencialidades valores acima de 80% e como fragilidades, valores abaixo de 50%.

Potencialidades:

Indicador	%
Atendimento das necessidades dos alunos pelo ambulatório de enfermagem da FAM.	97,8
Eficiência dos canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, e-mail, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros)	95,7
Adequação dos laboratórios de informática da FAM às necessidades nas aulas.	94,4

Fragilidade:

Indicador	%
Acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos).	36,0

3.2 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo docente no primeiro semestre de 2022.

Para maior transparência na análise, segue abaixo o questionário que foi aplicado no portal acadêmico junto aos docentes e tutores, com posterior descrição das fragilidades e potencialidades, avaliadas no primeiro semestre de 2022.

1) Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?

- Sim. Recebi os resultados da coordenação e/ou professores.
- Sim. Tive acesso na reunião de planejamento com a Diretoria Acadêmica.
- Sim. Verifiquei quando acessei os resultados no site FAM, redes sociais, portal acadêmico, aplicativo FAM ou informativos entre outros.
- Sim. Verifiquei os resultados via comunicação (site do MEC, publicações como revistas, jornais ou similares).
- Recebi os resultados, mas não li.
- Não tive acesso aos resultados das avaliações do MEC.

A	B	C	D	E	F
56	9	0	1	0	29

2) Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?

- Sim. Recebi resultados quando acessei o site da FAM (link para CPA).
- Sim. Recebi os resultados da coordenação e/ou professores.
- Sim. Os resultados são divulgados nos murais.

- d) Sim, recebi ou visualizei os resultados, mas não li.
 e) Não tive acesso aos resultados das avaliações da CPA.

A	B	C	D	E
21	51	3	8	12

3) Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

- a) Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram realizadas pela FAM.
 b) Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram parcialmente atendidas.
 c) Não solicitei ou aponte qualquer necessidade de melhorias, porém verifiquei que algumas melhorias foram realizadas pela FAM.
 d) Não verifiquei melhorias realizadas pela FAM.
 e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
17	22	21	9	26

4) Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?

- a) Sim, conheço e participo de todas as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
 b) Sim, conheço e participo de algumas ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
 c) Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de tempo.
 d) Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de interesse.
 e) Não conheço as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.

A	B	C	D	E
13	17	34	1	30

5) Você conhece o Programa de Monitoria da FAM?

- a) Sim, conheço e tenho (ou já tive) monitor em disciplinas que ministrei (ou ministrei).
 b) Sim, conheço colegas que têm (ou já tiveram) monitores nas suas disciplinas.
 c) Sim, conheço, mas não preciso de monitores nas disciplinas que ministrei.
 d) Sei da existência do Programa de Monitoria da FAM, mas nunca procurei me informar sobre o mesmo.
 e) Não conheço o Programa de Monitoria da FAM.

A	B	C	D	E
24	23	15	10	23

6) Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?

- a) Sim, conheço e já obtive apoio à participação de eventos externos da FAM.
 b) Sim, conheço, mas nunca solicitei apoio à participação de eventos externos da FAM.
 c) Sim, conheço colegas que obtiveram apoio à participação de eventos externos da FAM.
 d) Sei da existência do Programa de apoio à participação de eventos externos da FAM, mas nunca procurei me informar sobre o mesmo.
 e) Não conheço o Programa de apoio à participação de eventos externos da FAM.
 f) Não conheci ninguém que tenha participado deste programa.

A	B	C	D	E	F
14	22	8	13	28	10

7) Você conhece a Direção Administrativa da FAM?

- Sim, conheço e considero que a direção administrativa da FAM exerce sua função com firmeza e bom senso no relacionamento com a comunidade interna.
- Sim, conheço a direção administrativa da FAM, mas desconheço sua participação nas ações desenvolvidas na FAM.
- Sim, conheço a direção administrativa da FAM, mas não sei avaliar.
- Já ouvi sobre a direção administrativa da FAM, mas desconheço suas funções
- Desconheço a direção administrativa da FAM.

A	B	C	D	E
36	13	23	11	12

8) Você conhece a Direção Acadêmica da FAM?

- Sim, conheço e considero que a direção acadêmica da FAM exerce sua função com firmeza e bom senso no relacionamento com a comunidade interna.
- Sim, conheço a direção acadêmica da FAM, mas desconheço sua participação nas ações desenvolvidas na FAM.
- Sim, conheço a direção acadêmica da FAM, mas não sei avaliar.
- Já ouvi sobre a direção acadêmica da FAM, mas não conheço suas funções.
- Desconheço a direção acadêmica da FAM.

A	B	C	D	E
53	9	23	6	4

9) O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?

- Sim, a internet na FAM atende muito bem as minhas necessidades acadêmicas e está muito melhor nos últimos anos.
- Sim, a internet na FAM atende suficientemente as minhas necessidades acadêmicas, embora não tenha melhorado nos últimos anos.
- A internet na FAM atende apenas as necessidades acadêmicas, mas não consigo acessar outras informações.
- A internet na FAM não atende suficientemente as minhas necessidades acadêmicas.
- Não uso a internet na FAM.

A	B	C	D	E
18	16	5	51	5

10) Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?

- Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem muito bem às necessidades das minhas aulas.
- Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem suficientemente às necessidades acadêmicas das minhas aulas embora não tenham melhorado nos últimos anos.
- Os laboratórios de informática da FAM atendem parcialmente às necessidades das minhas aulas.
- Os laboratórios de informática da FAM não atendem às necessidades das minhas aulas.
- Conheço os laboratórios de informática da FAM, mas nunca usei porque não tenho essa necessidade nas minhas aulas.

f) Não conheço os laboratórios de informática da FAM.

A	B	C	D	E	F
17	8	9	4	29	28

11) A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?

- Sim, infraestrutura de informática da sala dos professores da FAM atende muito bem às necessidades, com melhorias em relação aos anos anteriores.
- Sim, infraestrutura de informática da sala dos professores da FAM atende suficientemente às necessidades acadêmicas, embora não tenha percebido melhorias em relação aos anos anteriores.
- A infraestrutura de informática da sala dos professores da FAM atende parcialmente às necessidades.
- A infraestrutura de informática da sala dos professores da FAM não atende às necessidades das minhas aulas.
- Não uso a infraestrutura de informática da sala dos professores da FAM.
- Não sei responder

A	B	C	D	E	F
18	12	20	21	18	6

12) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A pesquisa obteve participação média de 58% dos docentes e tutores e possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades segundo a perspectiva do corpo docente e tutores.

Potencialidades:

Indicador	%
Conhecimento da Direção Acadêmica	95,8
Adequação dos laboratórios de informática da FAM às necessidades nas aulas.	89,5

Fragilidade

Indicador	%
Adequação da internet na FAM às necessidades acadêmicas.	43,3

3.3 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo de coordenadores no primeiro de 2022.

Para maior transparência na análise, segue abaixo o questionário que foi aplicado no portal acadêmico junto aos coordenadores, com posterior descrição das fragilidades e potencialidades apontadas no primeiro semestre de 2022.

1) Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?

- Sim. Recebi os resultados através da CPA e/ou Diretorias.
- Sim. Tive acesso na reunião de planejamento com a Diretoria Acadêmica.
- Sim. Verifiquei quando acessei os resultados no site FAM, redes sociais, portal acadêmico, aplicativo FAM ou informativos entre outros.
- Sim. Verifiquei os resultados via comunicação (site do MEC, publicações como revistas, jornais ou similares).
- Recebi os resultados, mas não li.
- Não tive acesso aos resultados das avaliações do MEC.

A	B	C	D	E	F
9	0	1	0	0	1

2) Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?

- Sim. Recebi resultados quando acessei o site da FAM (link para CPA).
- Sim. Recebi os resultados através da CPA e/ou Diretoria acadêmica.
- Sim. Os resultados são divulgados nos murais.
- Sim, recebi ou visualizei os resultados, mas não li.
- Não tive acesso aos resultados das avaliações da CPA.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E	F
0	11	0	0	0	0

3) Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

- Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram realizadas pela FAM.
- Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram parcialmente atendidas.
- Não solicitei ou aponte qualquer necessidade de melhorias, porém verifiquei que algumas melhorias foram realizadas pela FAM.
- Não verifiquei melhorias realizadas pela FAM.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
3	6	1	1	0

4) Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?

- a) Sim, conheço e participo de todas as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
- b) Sim, conheço e participo de algumas ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
- c) Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de tempo.
- d) Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de interesse.
- e) Não conheço as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.

A	B	C	D	E
3	6	2	0	0

5) Você conhece o Programa de Monitoria da FAM?

- a) Sim, conheço e tenho (ou já tive) monitor em disciplinas do(s) curso(s) que coordeno.
- b) Sim, conheço colegas que têm (ou já tiveram) monitores nas suas disciplinas.
- c) Sei da existência do Programa de Monitoria da FAM, mas nunca procurei me informar sobre o mesmo.
- d) Não conheço o Programa de Monitoria da FAM.

A	B	C	D
8	3	0	0

6) Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?

- a) Sim, conheço e já obtive apoio à participação de eventos externos da FAM para mim ou para os professores do(s) curso(s) que coordeno.
- b) Sim, conheço colegas de outros cursos que obtiveram apoio à participação de eventos externos da FAM.
- c) Sei da existência do Programa de apoio à participação de eventos externos da FAM, mas nunca procurei me informar sobre o mesmo.
- d) Não conheço o Programa de apoio à participação de eventos externos da FAM.
- e) Não conheci ninguém que tenha participado deste programa.

A	B	C	D	E
3	6	1	0	1

7) Você conhece a Direção Administrativa da FAM?

- a) Sim, conheço e considero que a direção administrativa da FAM exerce sua função com firmeza e bom senso no relacionamento com a comunidade interna.
- b) Sim, conheço a direção administrativa da FAM, mas desconheço sua participação nas ações desenvolvidas na FAM.
- c) Sim, conheço a direção administrativa da FAM, mas não sei avaliar.
- d) Já ouvi sobre a direção administrativa da FAM, mas desconheço suas funções
- e) Desconheço a direção administrativa da FAM.

A	B	C	D	E
9	1	1	0	0

8) Você conhece a direção acadêmica da FAM?

- a) Sim, conheço e considero que a direção acadêmica da FAM exerce sua função com firmeza e bom senso no relacionamento com a comunidade interna.
- b) Sim, conheço a direção acadêmica da FAM, mas desconheço sua participação nas ações desenvolvidas na FAM.
- c) Sim, conheço a direção acadêmica da FAM, mas não sei avaliar.
- d) Já ouvi sobre a direção acadêmica da FAM, mas não conheço suas funções.
- e) Desconheço a direção acadêmica da FAM.

A	B	C	D	E
11	0	0	0	0

9) O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?

- a) Sim, a internet na FAM atende muito bem as minhas necessidades acadêmicas e está muito melhor nos últimos anos.
- b) Sim, a internet na FAM atende suficientemente as minhas necessidades acadêmicas, embora não tenha melhorado nos últimos anos.
- c) A internet na FAM atende apenas as necessidades acadêmicas, mas não consigo acessar outras informações.
- d) A internet na FAM não atende suficientemente as minhas necessidades acadêmicas.
- e) Não uso a internet na FAM.

A	B	C	D	E
2	6	0	3	0

10) Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das disciplinas do(s) curso(s) que você coordena?

- a) Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem muito bem às necessidades das disciplinas do(s) curso(s) que coordeno.
- b) Sim, os laboratórios de informática da FAM atendem suficientemente às necessidades acadêmicas das disciplinas do(s) curso(s) que coordeno embora não tenham melhorado nos últimos anos.
- c) Os laboratórios de informática da FAM atendem parcialmente às necessidades das disciplinas do(s) curso(s) que coordeno.
- d) Os laboratórios de informática da FAM não atendem às necessidades das disciplinas do(s) curso(s) que coordeno.
- e) Conheço os laboratórios de informática da FAM, mas nunca usei porque não tenho essa necessidade nas disciplinas do(s) curso(s) que coordeno.
- f) Não conheço os laboratórios de informática da FAM.

A	B	C	D	E	F
3	4	1	0	3	0

11) A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos coordenadores atende às suas necessidades?

- a) Sim, infraestrutura de informática da sala dos coordenadores da FAM atende muito bem às necessidades, com melhorias em relação aos anos anteriores.
- b) Sim, infraestrutura de informática da sala dos coordenadores da FAM atende suficientemente às necessidades acadêmicas, embora não tenha percebido melhorias em relação aos anos anteriores.

- c) A infraestrutura de informática da sala dos coordenadores da FAM atende parcialmente às necessidades.
- d) A infraestrutura de informática da sala dos coordenadores da FAM não atende às necessidades.
- e) Não uso a infraestrutura de informática da sala dos coordenadores da FAM.
- f) Não sei responder

A	B	C	D	E	F
6	3	2	0	0	0

12) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A análise, com participação média de 73%, possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades, segundo a perspectiva dos coordenadores.

Potencialidades:

Indicador	%
Os resultados das avaliações da CPA são divulgados	100,0
Conhecimento da Direção Acadêmica	100,0
Adequação dos laboratórios de informática da FAM às necessidades nas aulas.	81,8%

Fragilidades

No primeiro semestre do ano de 2022, não houve indicador apontado como fragilidade pelos coordenadores. São consideradas fragilidades os indicadores com percentual de satisfação abaixo de 50%.

3.4 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico-administrativo no primeiro semestre de 2022

Segue o questionário avaliativo dos eixos 1 a 5, aplicado via portal acadêmico, junto ao corpo técnico-administrativo. Em seguida, estão descritas as potencialidades e fragilidades observadas no processo de avaliação institucional.

1) Você conhece a importância das avaliações que o MEC realiza e o seu impacto direto nos cursos da FAM (avaliações: ENADE, visitas in loco da Comissão do MEC na FAM).

- a) Sim. Conheço as avaliações do MEC e sei da sua importância.
- b) Sim. Conheço as avaliações do MEC, mas não sei da sua importância
- c) Já ouvi falar das avaliações do MEC e gostaria de saber mais sobre esse assunto.
- d) Desconheço as avaliações do MEC.
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
31	3	3	9	2

2) Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações do MEC?

- Sim. Recebi os resultados através da CPA, Diretorias ou da minha gerência.
- Sim. Verifiquei quando acessei os resultados no site FAM, redes sociais, portal acadêmico, aplicativo FAM ou informativos entre outros.
- Sim. Verifiquei os resultados via comunicação (site do MEC, publicações como revistas, jornais ou similares).
- Recebi os resultados, mas não li.
- Não tive acesso aos resultados das avaliações do MEC.

A	B	C	D	E
8	10	2	1	27

3) Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

- Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram realizadas pela FAM.
- Sim. Verifiquei que as melhorias solicitadas por mim foram parcialmente atendidas.
- Não solicitei ou apontei necessidade de melhorias, porém verifiquei que algumas melhorias foram realizadas pela FAM.
- Não verifiquei melhorias realizadas pela FAM.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
12	4	14	9	9

4) Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?

- Sim, conheço e participo de todas as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
- Sim, conheço e participo de algumas ações sociais, culturais e ambientais da FAM.
- Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de tempo.
- Conheço, mas não participo das ações sociais, culturais e ambientais da FAM por falta de interesse.
- Não conheço as ações sociais, culturais e ambientais da FAM.

A	B	C	D	E
8	8	9	2	21

5) Você conhece a política de formação e capacitação continuada da FAM?

- Sim, conheço bem a política de formação e capacitação continuada da FAM.
- Sim, já fui informado resumidamente sobre a política de formação e capacitação continuada da FAM.
- Recebi informações sobre a política de formação e capacitação da FAM, mas não procurei me informar melhor.
- Desconheço a política de formação e capacitação continuada da FAM.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
8	9	3	19	9

6) O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos funcionários?

- Sim, o ambulatório de enfermagem da FAM atende muito bem às necessidades dos funcionários.
- Sim, o ambulatório de enfermagem da FAM atende suficientemente às necessidades dos funcionários.
- O ambulatório de enfermagem da FAM atende parcialmente às necessidades dos funcionários.
- O ambulatório de enfermagem da FAM não atende às necessidades dos funcionários.
- Conheço o ambulatório da FAM, mas nunca precisei e/ou desconheço quem tenha precisado do mesmo.
- Não conheço o ambulatório de enfermagem da FAM.

A	B	C	D	E	F
20	10	4	0	7	7

7) Os espaços para descanso e refeições, com relação ao mobiliário, aos equipamentos disponíveis e materiais de uso coletivo da FAM atende as suas necessidades?

- Sim, os espaços para descanso e refeições da FAM atendem muito bem as minhas necessidades.
- Sim, os espaços para descanso e refeições da FAM atendem suficientemente as minhas necessidades.
- Os espaços para descanso e refeições da FAM atendem parcialmente as minhas necessidades.
- Conheço os espaços para descanso e refeições da FAM, mas não atendem as minhas necessidades.
- Não conheço os espaços para descanso e refeições da FAM.

A	B	C	D	E
20	14	9	4	1

8) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A análise possibilitou avaliar pontos considerados fortes ou fracos pela perspectiva do corpo técnico-administrativo, com participação de 105 pessoas de um total de 180 colaboradores, perfazendo uma participação média de 58% dos colaboradores.

Potencialidades:

Indicador	%
Ambulatório da FAM atende suas necessidades	100,0
Conhecimento dos resultados das avaliações da CPA	95,2
Espaço para descanso e refeições atendem suas necessidades	91,5

Fragilidades

Indicador	%
Melhoria realizada pela FAM após as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores.	30,8

3.5 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no segundo semestre de 2022

Segue abaixo o questionário avaliativo dos eixos 1 a 5, que foi aplicado via portal acadêmico junto aos discentes. O questionário foi elaborado com base nas questões apontadas como intermediárias entre as fragilidades e as potencialidades no triênio anterior. Posteriormente, foram detalhadas as potencialidades e fragilidades observadas no segundo semestre de 2022.

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1) Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?

- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA e avalio os resultados.
- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA, mas não leio os resultados.
- Sim, conheço as pesquisas da CPA, mas não participei anteriormente e não leio os resultados.
- Não conheço, não participei das pesquisas anteriores da CPA e não leio os resultados.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
1148	933	237	323	185

2) Os resultados das avaliações internas (CPA) e externas (ENADE, vistas in loco) são utilizados na melhoria da instituição (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?

- Sim, concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Sim, concordo em partes que os resultados da pesquisa geraram algumas melhorias.
- Não concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Não sou capaz de avaliar se os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
1184	745	190	320	381

3) As atividades dos setores administrativos e acadêmicos buscam compromisso com a melhoria das condições da FAM?

- Concordo que todos os setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- Concordo que alguns setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- Não concordo que os setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- Não sou capaz de avaliar.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
1375	808	143	261	231

4) Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, instalações físicas, etc.) e os recursos humanos da FAM atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
755	881	719	285	178

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

5) As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?

- a) Sim, concordo que a FAM e o meu curso produzem e divulgam conhecimento e prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados
- b) Sim, concordo que a FAM e o meu curso produzem e divulgam conhecimento, mas não prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- c) Não concordo que a FAM e o meu curso produzem e divulgam conhecimento e nem prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- d) Não concordo que a FAM e o meu curso produzem e divulgam conhecimento, mas concordo que a FAM prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- e) Não sou capaz de avaliar/Não sei responder se a FAM e o meu curso produzem e divulgam conhecimento e prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.

A	B	C	D	E
2070	411	81	33	221

6) Na FAM e no seu curso são oferecidas disciplinas ou propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?

- a) Concordo.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Não concordo.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
2063	483	85	44	139

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

7) A matriz curricular (disciplinas) do seu curso está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:

- a) Excelente

- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
1086	983	470	107	164

8) A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
828	879	504	100	498

9) As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
985	898	435	98	391

10) Os programas de atendimento aos alunos (Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPE); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
930	935	469	86	386

11) Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa

- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
923	911	480	139	204

12) O Programa de acessibilidade digital e atitudinal oferecidos aos alunos da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
760	714	367	88	726

13) O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
765	785	483	124	495

EIXO 4 – Políticas de Gestão

14) A gestão da coordenação do seu curso (disponibilidade e qualidade no atendimento aos alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) tem atuado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
1104	803	473	111	159

15) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

16) Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, entre outros) estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
862	902	526	91	189

17) Você conhece o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC):

- a) Conheço muito bem o PPC do meu curso
- b) Conheço bem o PPC do meu curso
- c) Conheço superficialmente o PPC do meu curso
- d) Não conheço o PPC do meu curso
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
435	475	599	781	279

18) O representante de sala compartilha as decisões do Colegiado do seu curso (avisos, reuniões, retorno dos assuntos, etc.) de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
1170	635	441	123	199

19) Você conhece os documentos institucionais da FAM, como regimentos, regulamentos e Manual do Aluno da FAM:

- a) Conheço muito bem todos os documentos institucionais da FAM.
- b) Conheço bem alguns documentos institucionais da FAM
- c) Conheço superficialmente alguns documentos institucionais da FAM
- d) Não conheço os documentos institucionais da FAM
- e) Não sei avaliar

A	B	C	D	E
580	733	796	294	164

20) O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca, etc.) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
843	870	609	83	161

21) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

22) O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
910	882	598	62	82

23) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

24) O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (acesso, informações e avisos, material didático, conteúdos, atividades, etc.) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
722	819	612	64	308

25) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

26) O atendimento na Secretaria Acadêmica, incluindo a Central de Atendimento, da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder/Não utilizo

A	B	C	D	E
844	847	532	84	199

27) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

28) O atendimento no Setor Financeiro da FAM (CFA) tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente

e) Não sei responder /Não utilizo

A	B	C	D	E
816	739	464	44	441

29) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

30) O atendimento no Setor Social da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder /Não utilizo

A	B	C	D	E
692	618	349	38	805

31) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

32) O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder /Não utilizo

A	B	C	D	E
744	672	436	56	595

33) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

34) O atendimento na Biblioteca da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder /Não utilizo

A	B	C	D	E
1012	757	324	39	371

35) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

36) A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:

- a) Conheço e já atuei como autor da revista da FAM.

- b) Conheço a revista (li os artigos), mas nunca submeti artigos para a revista da FAM.
- c) Não conheço a revista e nunca atuei como autor da revista da FAM.
- d) Não sou capaz de avaliar se a revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
241	499	1046	195	519

37) A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:

- a) Conheço e já li o(s) trabalho(s) publicado(s) da revista de Trabalhos Acadêmicos.
- b) Conheço, mas nunca li o(s) trabalho(s) publicado(s) da revista de Trabalhos Acadêmicos.
- c) Não conheço a revista de Trabalhos Acadêmicos.
- d) Não sei responder

A	B	C	D
403	636	1039	422

EIXO 5 – Infraestrutura

38) As instalações das salas de aula atendem às suas necessidades (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
550	646	712	451	140

39) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

40) Os laboratórios de prática profissional ou específicos do curso atendem às suas necessidades (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
751	741	503	136	367

41) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

42) A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
958	823	366	41	310

43) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

44) A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das suas disciplinas de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
759	788	450	69	432

45) As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
946	858	502	69	123

46) As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
960	886	468	33	151

47) Em sua opinião, o Auditório Jamil Salomão, atende às necessidades institucionais de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
756	785	488	54	415

48) Em sua opinião, os espaços para atendimento aos alunos na coordenação, atendem às necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
729	818	545	56	350

49) As instalações sanitárias (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) que você utiliza atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
1049	836	459	39	115

50) Você considera que a relação entre o número de vagas oferecidas nas disciplinas e número de professores/ tutores é:

- a) Ótima
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei avaliar

A	B	C	D	E
743	761	690	132	171

51) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A análise dos dados possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades na perspectiva do corpo discente, no segundo semestre de 2022. Nesse segmento da FAM, há um universo de 4.469 alunos. Destes, 2.497 discentes participaram da avaliação, o que corresponde a 56% do total.

Potencialidades

Indicador	%
As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região	98,7
As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades	98,6
As instalações sanitárias (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) que você utiliza atendem às suas necessidades	98,4

Fragilidades

Indicador	%
A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e dos melhores trabalhos de conclusão de curso.	50,0

3.6 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos docentes e tutores no segundo semestre de 2022

A seguir apresenta-se o questionário avaliativo dos eixos 1 a 5, que foi aplicado via portal acadêmico junto aos docentes e tutores. Em seguida, estão descritas as potencialidades e fragilidades observadas no segundo semestre de 2022.

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1) Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?

- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA e avalio os resultados.
- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA, mas não leio os resultados.
- Sim, conheço as pesquisas da CPA, mas não participei anteriormente e não leio os resultados.
- Não conheço, não participei das pesquisas anteriores da CPA e não leio os resultados.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
74	19	8	11	5

2) Os resultados das avaliações internas (CPA) e externas (ENADE, vistas in loco) são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?

- Sim, concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Sim, concordo em parte que os resultados da pesquisa geraram algumas melhorias.
- Não concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Não sou capaz de avaliar se os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
60	40	2	8	7

3) As atividades dos setores administrativos e acadêmicos buscam compromisso com a melhoria das condições da FAM?

- Concordo que todos os setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- Concordo que alguns setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- Não concordo que os setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- Não sou capaz de avaliar.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
71	33	1	8	4

4) Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, instalações físicas, etc.) e os recursos humanos da FAM atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
32	43	29	7	6

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

5) As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) em que você está atuando neste semestre buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?

- Sim, concordo que a FAM e o(s) curso(s) em que estou atuando neste semestre produzem e divulgam conhecimento e preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- Sim, concordo que a FAM e o(s) curso(s) em que estou atuando neste semestre produzem e divulgam conhecimento, mas não prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- Não concordo que a FAM e o(s) curso(s) em que estou atuando neste semestre produzem e divulgam conhecimento e nem preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.

- d) Não concordo que a FAM e o(s) curso(s) em que estou atuando neste semestre produzem e divulgam conhecimento, mas concordo que a FAM prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- e) Não sei responder se a FAM e o(s) curso(s) em que estou atuando neste semestre produzem e divulgam conhecimento e preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.

A	B	C	D	E
99	12	1	1	4

6) Na FAM e no(s) curso(s) que você atua neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?

- a) Sim, Concordo.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Não concordo.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
86	14	4	7	6

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

7) A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) em que você está atuando está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
49	49	16	2	1

8) A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
33	37	25	9	13

9) As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
42	32	18	2	23

10) Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - NAPE; Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante; banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
32	42	10	0	33

11) Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
40	51	18	1	2

12) O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
27	27	12	3	43

13) O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

- a) Excelente

- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
25	29	17	2	39

EIXO 4 – Políticas de Gestão

14) A gestão da coordenação (disponibilidade e qualidade no atendimento aos docentes e alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) do(s) curso(s) em que você está vinculado tem atuado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
68	33	5	0	6

15) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

16) Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
44	40	17	2	4

17) Você conhece o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) no(s) qual (is) você atua:

- a) Conheço muito bem o PPC do(s) meu(s) curso(s)
- b) Conheço bem o PPC do(s) meu(s) curso(s)
- c) Conheço superficialmente o PPC do(s) meu(s) curso(s)
- d) Não conheço o PPC do(s) meu(s) curso(s)
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
36	46	17	8	0

18) Você participa das decisões do Colegiado do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, encaminhamento e retorno dos assuntos) de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não participo das decisões
- f) Não sei responder

A	B	C	D	E	F
47	32	15	1	6	6

19) Existe mediação e articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso?

- a) Sim.
- b) Às vezes.
- c) Nunca.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
82	13	1	4	7

20) As questões do curso e as ações propostas nas reuniões de colegiado e/ou NDE são encaminhadas de forma?

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
49	38	11	0	9

21) São realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores (discentes, tutores, docentes e coordenador do curso) da FAM.

- a) Sim.
- b) Às vezes.
- c) Nunca.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
64	21	4	6	10

22) O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
38	32	19	0	16

23) O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
41	31	14	0	19

24) Você conhece os documentos institucionais da FAM, como regimentos, regulamentos, Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:

- Conheço muito bem todos os documentos institucionais da FAM.
- Conheço bem alguns documentos institucionais da FAM
- Conheço superficialmente alguns documentos institucionais da FAM
- Não conheço os documentos institucionais da FAM
- Não sei avaliar

A	B	C	D	E
30	57	14	1	3

25) Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) e melhoram o seu desempenho acadêmico?

- Sim, concordo que a capacitação continuada atende às necessidades do(s) curso(s) e melhora o meu desempenho.
- Sim, concordo que a capacitação continuada atende às necessidades do(s) curso(s), mas não melhora o meu desempenho.
- Não concordo que a capacitação continuada atende às necessidades do(s) curso(s) e melhora o meu desempenho.
- Não sou capaz de avaliar.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
58	21	5	10	11

26) O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
32	40	21	4	8

27) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

28) O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
37	37	25	4	2

29) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

30) O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (acesso, informações e avisos, material didático, conteúdos, atividades etc.) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
26	35	19	2	23

31) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

32) O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder/Não utilizo

A	B	C	D	E
49	36	5	0	15

33) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

34) O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder/Não utilizo

A	B	C	D	E
38	34	20	2	11

35) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

36) O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
56	37	10	0	2

37) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

38) O atendimento na Biblioteca da FAM tem ocorrido de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder / Não utilizo

A	B	C	D	E
43	33	10	1	18

39) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

40) A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:

- Conheço e já atuei como autor/revisor/editor da revista da FAM.
- Conheço a revista (li os artigos), mas nunca submeti ou revisei artigos para a revista da FAM.
- Não conheço a revista e nunca atuei como autor/revisor/editor da revista da FAM.
- Não sou capaz de avaliar se a revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
14	52	23	6	10

41) A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:

- Conheço e já orientei trabalho(s) publicado(s) da revista de Trabalhos Acadêmicos.
- Conheço, mas nunca orientei trabalho(s) publicado(s) da revista de Trabalhos Acadêmicos.

- c) Não conheço a revista de Trabalhos Acadêmicos.
d) Não sei responder.

A	B	C	D
22	47	23	13

42 Como você avalia o atendimento na sala dos professores:

- a) Excelente
b) Muito boa
c) Suficiente
d) Insuficiente
e) Não sei responder

A	B	C	D	E
46	40	15	3	1

EIXO 5 – Infraestrutura

43) As instalações das salas de aula (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
b) Muito boa
c) Suficiente
d) Insuficiente
e) Não sei responder

A	B	C	D	E
20	38	28	19	0

44) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

45) Os laboratórios de prática profissional ou específicos do curso (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
b) Muito boa
c) Suficiente
d) Insuficiente
e) Não sei responder

A	B	C	D	E
25	40	19	5	16

46) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

47) A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
36	42	13	2	12

48) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

49) A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das disciplinas que você ministra de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
25	38	28	6	8

50) O seu local de trabalho (sala dos professores, sala de tutores, sala de coordenação) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
26	41	30	8	1

51) As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
35	36	22	8	4

52) As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
51	37	14	1	2

53) Em sua opinião, o Auditório Jamil Salomão, atende às necessidades institucionais de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
30	43	18	2	12

54) Em sua opinião, os espaços para atendimento aos alunos, atendem às necessidades institucionais de maneira:

- a) Excelente
- b) b-Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
27	40	19	3	16

55) As instalações sanitárias (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) que você utiliza atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
57	36	10	1	1

56) Você considera que a relação entre o número de vagas oferecidas nas disciplinas e número de professores é:

- a) Ótima
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei avaliar

A	B	C	D	E
26	47	19	6	7

57) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A análise dos resultados possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades pela perspectiva dos docentes e tutores. Nesse segmento da FAM, no universo de 180 colaboradores, 105 participaram efetivamente da avaliação, correspondendo a 58% do total.

Potencialidades:

Indicador	%
O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:	94,4
O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	90,3
O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, de maneira:	83,7

Fragilidades

Entre os docentes, nenhum item avaliado pode ser considerado uma fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido e descrito na metodologia. Destaca-se a menor porcentagem para o indicativo sobre a revista de trabalhos acadêmicos.

3.7 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo de coordenadores no segundo semestre de 2022

A seguir apresenta-se o questionário avaliativo dos eixos 1 a 5, que foi aplicado via portal acadêmico junto aos coordenadores. Em seguida, foram descritas as potencialidades e fragilidades observadas no segundo semestre de 2022.

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1) Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?

- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA e avalio os resultados.
- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA, mas não leio os resultados.
- Sim, conheço as pesquisas da CPA, mas não participei anteriormente e não leio os resultados.
- Não conheço, não participei das pesquisas anteriores da CPA e não leio os resultados.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
13	0	0	0	0

2) Os resultados das avaliações internas (CPA) e externas (ENADE, vistas in loco) são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?

- Sim, concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.

- b) Sim, concordo em parte que os resultados da pesquisa geraram algumas melhorias.
- c) Não concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- d) Não sou capaz de avaliar se os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
9	4	0	0	0

3) As atividades dos setores administrativos e acadêmicos buscam compromisso com a melhoria das condições da FAM?

- a) Concordo que todos os setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- b) Concordo que alguns setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- c) Não concordo que os setores administrativos têm compromisso com melhorias.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
9	4	0	0	0

4) Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, instalações físicas, etc.) e os recursos humanos da FAM atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	6	3	1	0

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

5) As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) que você coordena buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?

- a) Sim, concordo que a FAM e o(s) curso(s) que coordeno produzem e divulgam conhecimento e preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- b) Sim, concordo que a FAM e o(s) curso(s) que coordeno produzem e divulgam conhecimento, mas não prepara profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- c) Não concordo que a FAM e o(s) curso(s) que coordeno produzem e divulgam conhecimento e nem preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- d) Não concordo que a FAM e o(s) curso(s) que coordeno produzem e divulgam conhecimento, mas concordo que preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.
- e) Não sei responder se a FAM e o(s) curso(s) que coordeno produzem e divulgam conhecimento e preparam profissionais competentes, atualizados e capacitados.

A	B	C	D	E
12	1	0	0	0

6) Na FAM e no(s) curso(s) que você coordena são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?

- a) Sim.
- b) Às vezes.
- c) Nunca.
- d) Insuficiente.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
12	1	0	0	0

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

7) A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) que você coordena está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
5	7	1	0	0

8) A investigação científica na FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	8	2	0	0

9) As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM e no(s) curso(s) que você coordena estão implantadas de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
5	7	1	0	0

10) Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - NAPE; Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante; banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
7	5	1	0	0

11) Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
2	10	1	0	0

12) O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
2	7	4	0	0

13) O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
2	7	4	0	0

EIXO 4 – Políticas de Gestão

14) Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	8	2	0	0

15) Existe mediação e articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso?

- a) Sim.
- b) Às vezes.
- c) Nunca.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
12	1	0	0	0

16) As questões do curso e as ações propostas nas reuniões de colegiado e/ou NDE são encaminhadas de forma?

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
4	9	0	0	0

17) São realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores (discentes, tutores, docentes, coordenador do curso e/ou direção) da FAM.

- a) Sim.
- b) Às vezes.
- c) Nunca.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
12	1	0	0	0

18) O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:

- a) Excelente

- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
5	7	1	0	0

19) O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
4	8	1	0	0

20) Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:

- a) Conheço muito bem todos os documentos institucionais da FAM.
- b) Conheço bem alguns documentos institucionais da FAM
- c) Conheço superficialmente alguns documentos institucionais da FAM
- d) Não conheço os documentos institucionais da FAM
- e) Não sei avaliar

A	B	C	D	E
9	3	1	0	0

21) Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena e melhoram o seu desempenho acadêmico?

- a) Sim, concordo que a capacitação continuada atende às necessidades do(s) curso(s) e melhora o meu desempenho.
- b) Sim, concordo que a capacitação continuada atende às necessidades do(s) curso(s), mas não melhora o meu desempenho.
- c) Não concordo que a capacitação continuada atende às necessidades do(s) curso(s) e melhora o meu desempenho.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
10	2	0	1	0

22) O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente

- d) Insuficiente
 e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	4	5	1	0

23) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

24) O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
 b) Muito boa
 c) Suficiente
 d) Insuficiente
 e) Não sei responder

A	B	C	D	E
4	4	5	0	0

25) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

26) O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (acesso, informações e avisos, material didático, conteúdos, atividades etc.) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
 b) Muito boa
 c) Suficiente
 d) Insuficiente
 e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	5	5	0	0

27) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

28) O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
 b) Muito boa
 c) Suficiente
 d) Insuficiente
 e) Não sei responder/Não utilizo

A	B	C	D	E
5	6	2	0	0

29) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

30) O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder/Não utilizo

A	B	C	D	E
4	3	5	1	0

31) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

32) O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
6	4	3	0	0

33) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

34) O atendimento na Biblioteca da FAM tem ocorrido de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder /Não utilizo

A	B	C	D	E
4	7	2	0	0

35) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

36) A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:

- a) Conheço e já atuei como autor/revisor/editor da revista da FAM.
- b) Conheço a revista (li os artigos), mas nunca submeti ou revisei artigos para a revista da FAM.
- c) Não conheço a revista e nunca atuei como autor/revisor/editor da revista da FAM.
- d) Não sou capaz de avaliar se a revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
6	6	1	0	0

37) A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:

- Conheço e já orientei trabalho(s) publicado(s) da revista de Trabalhos Acadêmicos.
- Conheço, mas nunca orientei trabalho(s) publicado(s) da revista de Trabalhos Acadêmicos.
- Não conheço a revista de Trabalhos Acadêmicos.
- Não sei responder.

A	B	C	D
8	4	1	0

EIXO 5 – Infraestrutura

38) As instalações das salas de aula (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) atendem às suas necessidades de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
3	3	6	1	0

39) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

40) Os laboratórios de prática profissional ou específicos do(s) curso(s) que você coordena (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
4	5	4	0	0

41) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva “Não” para validar a questão.

42) A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente

e) Não sei responder

A	B	C	D	E
4	6	3	0	0

43) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

44) A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das disciplinas que você ministra de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	4	5	1	0

45) O seu local de trabalho (sala dos professores, sala de tutores, sala de coordenação) atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	6	3	1	0

46) As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
1	4	7	1	0

47) As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
5	7	1	0	0

48) Em sua opinião, o Auditório Jamil Salomão, atende às necessidades institucionais de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
3	8	2	0	0

49) Em sua opinião, os espaços para atendimento aos alunos, atendem às necessidades institucionais de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
2	5	5	1	0

50) Você considera que a relação entre o número de vagas oferecidas nas disciplinas e número de professores é:

- a) Ótima
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei avaliar

A	B	C	D	E
4	7	2	0	0

51) As instalações sanitárias (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) que você utiliza atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
6	5	2	0	0

52) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A análise dos resultados possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades pela perspectiva dos coordenadores. No segmento coordenador da FAM, no início do segundo semestre de 2022, havia um universo de 14 colaboradores. Destes, 13 participaram efetivamente da avaliação, correspondendo a 92% do total.

Potencialidades

Indicador	%
As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) que você coordena buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	100,0
Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - NAPE; Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante; banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	92,3
A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) que você coordena está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:	92,3

Fragilidades

Entre os coordenadores, os indicadores sobre área de descanso e alimentação e instalações de salas de aula apontaram valores menores que 50%.

3.8 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico administrativo para o segundo semestre de 2022

Em seguida, apresenta-se o questionário avaliativo dos eixos 1 a 5, que foi aplicado via portal acadêmico junto ao corpo técnico-administrativo. Posteriormente, estão apresentadas as potencialidades e fragilidades observadas no segundo semestre de 2022. Como nas demais pesquisas dos eixos avaliativos do segundo semestre, o questionário foi elaborado nas questões apontadas como intermediárias entre as fragilidades e as potencialidades no triênio anterior.

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1) Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e de cursos realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?

- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA e avalio os resultados
- Sim, conheço e participo das pesquisas da CPA, mas não leio os resultados.
- Sim, conheço as pesquisas da CPA, mas não participei anteriormente e não leio os resultados.
- Não conheço, não participei das pesquisas anteriores da CPA e não leio os resultados.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
56	24	6	16	8

2) Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição dos cursos e do departamento onde você trabalha (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?

- Sim, concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Sim, concordo em parte que os resultados da pesquisa geraram algumas melhorias.
- Não concordo que os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Não sou capaz de avaliar se os resultados da pesquisa geraram melhorias.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
57	30	5	7	11

3) Você concorda que a direção administrativa e a chefia/gerência do seu departamento buscam melhorias das condições de trabalho do seu departamento?

- Concordo
- Concordo parcialmente.
- Não concordo.
- Não sou capaz de avaliar.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
81	18	4	2	5

4) Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, instalações físicas, etc.) e os recursos humanos da FAM atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
32	41	21	5	11

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

5) Os cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários atendem às suas necessidades e melhoram o seu desempenho?

- Sim, concordo que os cursos e treinamentos atendem minhas necessidades e melhora o meu desempenho.
- Sim, concordo em parte, uma vez que os cursos e treinamentos não atendem as minhas necessidades ou não melhoram o meu desempenho.
- Não concordo que os cursos e treinamentos atendem minhas necessidades ou melhoram o meu desempenho.
- Não participo de cursos de capacitação na FAM.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
65	10	8	11	16

6) O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder

A	B	C	D	E
52	33	17	3	5

7) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

8) O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:

- Excelente
- Muito boa
- Suficiente
- Insuficiente
- Não sei responder /Não utilizo

A	B	C	D	E
37	37	23	2	7

9) Caso tenha respondido insuficiente na questão acima, por favor informe o que pode ser melhorado. Em caso negativo, escreva "Não" para validar a questão.

EIXO 4 – Políticas de Gestão

10) A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso?

- Sim concordo.
- Concordo parcialmente.
- Não concordo.
- Não sou capaz de avaliar.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
73	19	5	1	6

11) Você participa das discussões e das decisões do departamento em que trabalha?

- Sim, participo.
- Participo parcialmente.
- Não participo.
- Não sou capaz de avaliar.
- Não sei responder.

A	B	C	D	E
57	28	10	2	6

12) Você considera que existe integração entre os diferentes departamentos da FAM?

- a) Concordo.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Não concordo.
- d) Não sou capaz de avaliar.
- e) Não sei responder.

A	B	C	D	E
46	41	7	0	9

EIXO 5 – Infraestrutura

13) Os equipamentos, mobiliários, espaço de circulação, limpeza, iluminação e ventilação do seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
39	32	27	1	4

14) O seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
46	31	23	1	2

15) As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, sanitários, áreas de circulação) atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente
- d) Insuficiente
- e) Não sei responder

A	B	C	D	E
31	27	34	8	3

16) As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
- b) Muito boa
- c) Suficiente

- d) Insuficiente
 e) Não sei responder

A	B	C	D	E
42	32	23	1	5

17) As instalações sanitárias (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) que você utiliza atendem às suas necessidades de maneira:

- a) Excelente
 b) Muito boa
 c) Suficiente
 d) Insuficiente
 e) Não sei responder

A	B	C	D	E
49	32	19	0	2

18) Em sua opinião, as ferramentas de comunicação entre os colaboradores, chefias/gerências e direção (e-mail, portal ou comunicados internos) atendem às necessidades do departamento onde você trabalha de maneira:

- a) Excelente
 b) Muito boa
 c) Suficiente
 d) Insuficiente
 e) Não sei responder

A	B	C	D	E
43	32	22	2	3

19) Utilize o espaço a seguir para registrar sua opinião, relatar sobre alguma questão específica ou algum assunto que não tenha sido avaliado. Em caso negativo, digite "Não" para validar a questão.

Análise dos dados e informações

A análise possibilitou avaliar pontos considerados fortes e frágeis na Instituição pela perspectiva do corpo de colaboradores técnico-administrativo. Nesse segmento da FAM, há um universo de 194 colaboradores. Destes, 98 participaram efetivamente da avaliação, o que corresponde a 50,5% do total.

Potencialidades

Indicador	%
A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso	93,8
Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição	88,7
As instalações sanitárias (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) que você utiliza atendem às suas necessidades de maneira:	82,6

Fragilidades

Entre os colaboradores técnicos, nenhum item avaliado pode ser considerado fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido de 50% de respondentes insatisfeitos para o indicador.

4 ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Para a análise dos resultados, os dados utilizados foram aqueles coletados via Portal FAM, com objetivo de minimizar a possibilidade de erros na transcrição. Ao término do prazo previsto, os dados obtidos foram processados e consolidados na forma de planilhas e gráficos e o relatório foi elaborado de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos na comunidade.

Os dados obtidos em cada questionário de avaliação de eixos foram tratados de forma totalmente anônima e as informações finais apresentadas de forma puramente estatística. A CPA concebeu a avaliação institucional de forma democrática e livre, não obrigando aqueles que por motivo pessoal não desejaram externar seu ponto de vista. Nesse sentido, observou-se que a participação voluntária da comunidade FAM produziu resultados reais e significativos para a gestão da FAM. Todos os participantes do processo avaliativo receberam um comprovante de participação gerado pelo próprio sistema ao término da pesquisa, sendo computadas horas de atividades complementares aos alunos respondentes, como forma de estimular a participação.

Para a análise dos dados, considerou-se o número de efetivos respondentes da comunidade interna envolvidos no processo da avaliação e os conceitos médios atribuídos para cada eixo avaliado. O sistema informatizado possibilitou à CPA a produção de gráficos que facilitaram a visualização dos dados e a interpretação e análise dos resultados.

Para a definição do item fragilidade foi considerado o índice de satisfação menor que 50% entre os respondentes. Para definição do item potencialidade foi utilizado como o parâmetro o índice de satisfação registrado por mais de 80% dos respondentes. Ainda, os dados obtidos foram avaliados criticamente e os resultados foram divulgados à comunidade interna por relatórios em meio eletrônico por meio do portal FAM e em reuniões com os diversos grupos componentes da comunidade acadêmica.

As fragilidades apontadas compõem um documento que foi enviado diretamente para cada responsável pelo setor ou curso envolvido, por meio do formulário de proposta de ação para fragilidades, apontadas no Formulário de Registro e Encaminhamento das Fragilidades Detectadas, Análise Crítica e Plano de Ação (2021/2022/2023).

Cada responsável apresenta a solução para a fragilidade, bem como o prazo de resolução do problema. A CPA faz o acompanhamento periódico da implantação das ações de melhoria propostas, de acordo com o formulário descrito acima.

Os resultados dos processos avaliativos internos e as ações/planejamento acadêmico-administrativos repassados aos Gestores, Coordenações e Direção Geral e Acadêmica e passam a compor o presente Relatório Institucional, cujos dados representam os resultados do processo avaliativo interno e das ações e planejamentos acadêmico-administrativo decorrente dos resultados das avaliações.

O relatório final expressa o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação. A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Todos os resultados são compartilhados com a direção geral e acadêmica, coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, coordenação de EAD, as gerências dos departamentos, comunidade acadêmica e sociedade civil.

Para tanto, são utilizados diversos meios de divulgação, tais como: reuniões, apresentações, mensagens e documentos informativos (eletrônicos) e publicação no hotsite da CPA, entre outros. Ainda, os resultados das pesquisas são enviados para a direção e os coordenadores, para serem apresentados e discutidos nos colegiados de cursos. Da mesma forma, os resultados são divulgados aos gerentes do corpo técnico-administrativo para que sejam apresentados e discutidos com os funcionários. A discussão dos resultados por setores ocorre em reuniões dos gerentes com os departamentos e em reunião de planejamento institucional e de cursos, da direção e de coordenadores com os docentes.

Em reunião da CPA com a presença da direção, da secretaria acadêmica e dos coordenadores, os resultados das pesquisas são semestralmente apresentados aos docentes e aos representantes de turma, para serem repassados aos discentes. As discussões com os representantes de turmas de cada curso também ficam a cargo dos coordenadores, em reunião de colegiado de curso. O relatório geral resumido é publicado no site da instituição e no Portal FAM.

De forma geral, os resultados das pesquisas revelaram, no conjunto, os pontos de vista dos diferentes perfis avaliados. Posteriormente, com base nos gráficos gerados a partir dos dados coletados, a CPA conseguiu detectar pontos que mereceram destaque e que permitiram nortear ações da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenações de curso e gerentes da FAM.

4.1 Avaliação Crítica e Ações com Base na Análise

Após o término da pesquisa e sempre que oportuno e pertinente ou atendendo solicitação específica do INEP/MEC, são solicitados relatórios dos trabalhos desenvolvidos e dos resultados das propostas de ações de melhorias para os diretores, gestores, gerentes, supervisores e coordenadores. A partir da divulgação dos resultados das pesquisas e dos debates com a comunidade acadêmica, os gestores e coordenadores são responsáveis por analisar os resultados parciais, em conjunto com seus pares, elaborar e encaminhar relatórios preliminares à CPA, constando o planejamento que será adotado a fim de promover ações corretivas frente a possíveis problemas identificados. As ações de melhorias propostas serão encaminhadas a direção pelos gestores e coordenadores, quando pertinente, a fim de promover medidas corretivas frente aos possíveis problemas identificados.

As propostas de ações de melhorias, apontadas no Formulário de Registro e Encaminhamento das Fragilidades Detectadas, Análise Crítica e Plano de Ação (2021/2022/2023) tem por objetivo sensibilizar a coordenação de curso e gerência dos departamentos sobre as medidas e ações a serem tomadas para sanar as fragilidades apontadas. Os resultados obtidos são utilizados como subsídio para novas ações de melhoria e planejamento pelas coordenações e direção geral e acadêmica, para a resolução das fragilidades identificadas até o momento. Após o ciclo avaliativo interno, é realizada uma avaliação do valor das ações avaliativas, com análise crítica da sua aplicabilidade, praticidade e adequação, por meio do relatório gerencial pela CPA.

Ainda, os resultados das pesquisas e as principais fragilidades foram discutidos em reunião institucional com os docentes nos meses de agosto de 2022 e janeiro do ano de 2023. Foram apresentadas as fragilidades apontadas por esse segmento, bem como explicitadas as medidas para redução dessas fragilidades. Pode-se citar como exemplos dessas ações a divulgação e explanação da revista acadêmica da FAM pela direção, bem o esclarecimento sobre a possibilidade de solicitação de auxílio institucional para participação em eventos por docentes e discentes. Dessa forma, as ações de melhorias propostas são avaliadas criticamente pelo público envolvido.

A CPA faz o acompanhamento periódico dessas propostas de ações, considerando seus resultados e a necessidade de novos prazos ou encaminhamentos. As ações compõem o relatório gerencial a ser entregue para a direção. Os resultados obtidos são utilizados para compor o relatório

enviado anualmente para o INEP. As ações de melhorias do presente período e dos anos anteriores foram compiladas no quadro 2.

Quadro 2: Resumo das ações de melhorias institucionais reportadas

Ações de melhorias institucionais	
EIXO	MELHORIA REALIZADA
Planejamento e Avaliação institucional	Ações de acolhimento de novos alunos e representantes
	Solicitação de ações de melhorias para gestores
	Elaboração e implantação do Programa de Acompanhamento do Egresso
	Pesquisas com a sociedade civil, ex alunos e empresas conveniadas de estágio
	Reunião de apresentação de resultados das pesquisas e ações de melhorias
Desenvolvimento Institucional	Atualização e divulgação de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC)
	Revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM e revista de TC
	Programa de apoio psicopedagógico (NAPE)
	Programa de apoio à capacitação docente (NACD)
Políticas Acadêmicas	Programa de monitoria, de nivelamento e de participação em eventos
	Atualização do acervo da biblioteca
	Apoio técnico do departamento de informática
	Atendimento às pessoas portadoras de transtorno de espectro autista
	Atividades do Núcleo de Estudos Dirigidos (NED) para ingressantes
	Emissão de Certificado de Desempenho Acadêmico
	Ingresso docente por concursos
Políticas de Gestão	Melhorias no atendimento dos setores
	Programa de pós-graduação para os colaboradores
	Oferta de cursos de extensão e de pós-graduação
	Atendimento comunitário gratuito nas Clínicas Integradas (Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia e Nutrição)
	Atendimento gratuito de Estética para colaboradores

EIXO	MELHORIA REALIZADA
Infraestrutura	Melhorias na sinalização e iluminação interna e externa
	Instalações e espaços reservados para PcD
	Ações para redução de trânsito no entorno da FAM
	Novos bebedouros
	Construção, reforma e manutenção das instalações sanitárias
	Adequação de equipamentos de informática, sistema operacional e Wifi
	Oferta de acesso à internet diferenciado para docentes
	Infraestrutura para novos cursos e construção do Hospital Veterinário
	Construção da nova recepção e portaria da FAM e reforma dos laboratórios didáticos
	Reforma e climatização das salas de professores e coordenadores
	Adequações dos espaços, estrutura e protocolos de limpeza para período de pandemia

As melhorias institucionais na FAM são realizadas de forma contínua, englobando o planejamento das avaliações, as políticas de gestão e acadêmicas, o desenvolvimento institucional e a infraestrutura. A partir de 2016, a CPA instituiu um novo formato de questionário dos eixos avaliativos, contemplando as 10 dimensões, distribuídas em cinco eixos. As pesquisas foram intensificadas e os resultados compilados e divulgados para a comunidade acadêmica. Ainda, em 2018, foi estabelecido um cronograma de retorno de ações para resolução de fragilidades apontadas nas pesquisas, com encaminhamento semestral das fragilidades apontadas para cada setor, incluído setores acadêmicos e administrativos. As ações propostas pelos gestores são validadas de acordo com cronograma estabelecido no PrAI.

Como detalhado quadro 2, previamente houve investimentos em acessibilidade para pessoa com deficiência (PcD); reorganização as vagas do estacionamento principal; investimentos em infraestrutura para a implementação de novos cursos; implantação e a modernização dos laboratórios de informática e laboratórios de ensino. Foram realizadas reformas dos banheiros e a instalação de novos bebedouros adequados ao protocolo de segurança na pandemia, bem como a manutenção periódica de bebedouros atuais.

Em resposta a demanda por melhorias térmicas, está em andamento a reforma dos telhados do bloco de 1 de salas de aulas, com aplicação de isolamento térmico e acústico e programação de reforma dos demais blocos. Uma nova recepção da FAM e portaria foram construídas na entrada da faculdade, sanando os principais problemas de atendimento dos setores administrativos. Ainda, a sinalização interna e externa da FAM e a iluminação no entorno da FAM foram adequados anteriormente.

No que se refere ao portal acadêmico e a rede de acesso à internet, são realizados treinamentos e apresentações periódicas referentes à utilização do portal acadêmico para alunos ingressantes e professores. Ainda foi disponibilizado manual de acesso ao portal. A rede de acesso à internet institucional é frequentemente atualizada e se mantém uma rede específica para uso de docentes.

Com relação à organização didático-pedagógica é possível verificar ações constantes de melhorias no processo de avaliação institucional, com divulgação dos resultados das avaliações institucionais à Direção Geral e Acadêmica e aos coordenadores de curso, que as repassam e as discutem com docentes, tutores e alunos, nas reuniões de colegiados de curso; a divulgação sistemática dos resultados das avaliações realizadas pela CPA aos alunos da IES, através do Portal FAM e do site institucional e nas reuniões com representantes de turmas. Ainda, a CPA executa ações de sensibilização sobre a importância e de preparação para o ENADE, junto aos discentes e docentes.

Os PPCs de todos os cursos de graduação estão em adequação para atender a necessidade de inclusão de atividades de extensão, segundo Resolução 07/2018, do MEC, que estabelece diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. As ementas e metodologias dos cursos estão em constante aprimoramento, com adequações bibliográficas e atualizações periódicas. Ainda, ocorre a elaboração pela CPA de questões de formação geral para a avaliação integradora (N3), nos padrões de avaliação do ENADE, com base nas atividades realizadas pelo Núcleo de Estudos Dirigidos (NED) e posterior análise do percentual de acerto das questões de múltipla escolha dessa prova. Há ainda a ação do Grupo de Trabalho do ENADE (GTE), em conjunto com a direção acadêmica e os coordenadores dos cursos, cujos resultados servem de parâmetros para novas estratégias e ações para a preparação do ENADE.

A FAM possui uma revista eletrônica na instituição, denominada Ciência & Inovação, bem como a Revista de Trabalhos Acadêmicos, onde são publicados os trabalhos de conclusão de curso de excelência. Pode-se apontar o papel relevante do Programa de Apoio Psicopedagógico ao aluno, com possibilidade de atendimento às pessoas portadoras de Transtorno de Espectro Autista, que tem apresentado bons resultados na inclusão de pessoas com necessidades especiais, fazendo orientações aos docentes para melhor acompanhamento e avaliação da aprendizagem desses alunos; o Programa de Monitoria e de Nivelamento e a ampliação da oferta de cursos de extensão e de pós-graduação para toda a comunidade interna e externa.

Com relação ao corpo docente podem-se destacar treinamentos constantes pelo Programa de Capacitação Docente para qualificação dos docentes, a contratação por meio de concursos de títulos e prova didática, e nas condições de trabalho, buscando-se aplicação do quadro de professores atuando em regime parcial e integral, além de maior titulação.

É possível afirmar que a FAM tem buscado melhorias constantes na gestão acadêmico-administrativa no período analisado, cumprindo com os objetivos traçados no PDI, o que pode ser verificado nos conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas e internas que demonstram a responsabilidade e qualidade do ensino e da instituição.

Caber ressaltar que também outras pesquisas aplicadas pela CPA: a autoavaliação, a avaliação de disciplina e turmas, a avaliação dos coordenadores, avaliação de egressos, pesquisa com formando, pesquisa da sociedade civil e grupos focais. A autoavaliação, voltada para o corpo técnico administrativo, corpo discente, corpo docente, coordenadores, professores e tutores, tem como objetivo principal estabelecer a cultura da autoavaliação e análise crítica.

Para fomentar a maior participação nas pesquisas da CPA e reduzir a fragilidade encontrada nas pesquisas que se refere a divulgação de resultados, foram colocadas caixas de sugestões em diversos setores da FAM. As caixas de sugestões permitem sugestões anônimas e os resultados são

coletados semestralmente e utilizados para elaboração de relatório que é encaminhado para os gestores, coordenadores e diretores.

Também objetivando divulgação dos resultados das pesquisas da CPA, foram adicionados gráficos com os resultados das pesquisas em todos os departamentos, corredores, murais e laboratórios. Os gráficos afixados trazem resultados atualizados das pesquisas de eixos realizadas no semestre anterior.

A avaliação das disciplinas presenciais e em EAD é aplicada para o corpo discente, que visa buscar subsídios para acompanhar o desenvolvimento do projeto pedagógico de curso. A avaliação das turmas é aplicada para o corpo docente e tutores, para detectar o andamento das turmas e questões pontuais de cada turma e disciplina. A avaliação da coordenação é aplicada para o corpo discente, docente e tutores para avaliar a gestão do curso.

A CPA ainda realiza a avaliação de egressos, avaliação de formandos, avaliação com membros da sociedade civil e de empresas conveniadas de estágio. Essas avaliações ocorrem periodicamente e os relatórios produzidos visam trazer subsídios para análise e tomada de decisões da direção acadêmica e coordenadores de cursos junto com o Núcleo Docente Estruturante, Colegiado de cursos e gestores.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a FAM, como é um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES. O Programa de Avaliação Institucional (PrAI) da FAM tem por base o fato que, ao final da avaliação institucional, é necessária uma reflexão sobre o processo avaliativo, visando a sua adequação e continuidade do processo. A análise criteriosa das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permite o planejamento de ações futuras no processo avaliativo.

Ao longo do período analisado, os diagnósticos realizados pela CPA e os apontados pelos avaliadores externos embasaram a tomada de decisões da IES em ações acadêmico-administrativas, que evidenciam melhorias junto aos cursos de graduação e pós-graduação ofertados, como apresentado no quadro 4.

Contudo, deve permanecer claro que, como projeto, esse deve ser constantemente avaliado quanto à sua viabilidade de implementação e de sua capacidade para produzir os resultados desejados devendo, quando oportuno e conveniente, ser redirecionado.