

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **RELATÓRIO PARCIAL**

#### **ANO BASE 2025**

**Americana – SP**

**Março de 2026**

**SUMÁRIO**

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.2 DIRIGENTES .....	4
1.3 MISSÃO DA FAM.....	5
1.4 VISÃO DA FAM.....	5
1.5 VALORES.....	6
1.6 BREVE HISTÓRICO DA IES .....	6
1.7 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	8
1.8 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	9
1.9 MISSÃO E VALORES DA CPA.....	9
1.10 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA .....	10
1.11 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	10
<b>2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA</b> .....	11
2.1 SEGMENTOS ENVOLVIDOS .....	12
2.2 SENSIBILIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO.....	12
2.3 AVALIAÇÃO .....	13
<b>3 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA</b> .....	15
<b>4. ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS</b> .....	22
4.1 NÚMERO DE PARTICIPANTES DA PESQUISA.....	24

4.2 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	24
4.3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	24
4.4 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	25
4.5 POLÍTICAS DE GESTÃO .....	26
4.6 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	26
4.8 FORMANDOS E EGRESSOS.....	27
4.9 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	28
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>29</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>33</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>34</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Americana (FAM) busca atender as demandas no contexto social e contribuir para a transformação da realidade da região e do Brasil. Para atingir esse objetivo, a FAM tem realizado atividades de autoavaliação direcionadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A CPA da FAM cumpre o desafio de realizar uma Avaliação Institucional construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente a comunidade acadêmica nas discussões e análises.

O presente documento apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da FAM do ano base de 2024, a fim de atender ao disposto pelo Sistema Nacional de Educação Superior - SINAES (Lei Nº 10.851/04) e suas alterações, considerando a Nota Técnica N. 65/2014, do INEP/DAES/CONAES, que sugere o roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES. A CPA da FAM apresenta, por meio deste relatório, uma descrição e uma análise crítica do processo de avaliação interna realizado na IES no ano de 2024, contemplando os eixos 1 a 5 da avaliação institucional, além da avaliação da sociedade civil, egressos e das avaliações externas.

Nesse contexto, o presente relatório apresenta os resultados das avaliações, bem como as fragilidades e potencialidades apontadas por cada segmento da comunidade e uma explanação das ações de melhorias propostas pelos diferentes setores, além de ações concretas já realizadas.

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Mantenedora:** Associação Educacional Americanense

**CNPJ:** 96.509.583/0001-50

**Endereço:** Av. Joaquim Boer, 733 – Americana - SP CEP 13477-360

**Telefone:** (19) 3465-8100

**Registro:** Cartório de Registro Civil e Pessoas Jurídicas - Comarca de Americana, Estado de São Paulo, sob nº 35.870, livro A-4

**Mantida:** Faculdade de Americana - FAM

**Diretor Geral:** Gustavo Azzolini da Silva

**Telefone e Fax:** (19) 3465-8100

**e-mail:** dac@fam.br

**Endereço:** Av. Joaquim Boer, 733 – Americana – SP CEP 13477-360

**Ato Legal:** Credenciada pela Portaria MEC 766/99 – DOU 18/05/1999

Recredenciada pela Portaria SERES/MEC 877/25 – DOU 01/12/2025.

Credenciada para EAD pela Portaria MEC 335/17 - DOU 13/03/2017. Relatório de Avaliação *in loco* realizada no período de 30/08 a 01/09/2023, Conceito Final Contínuo: 4,04 – aguardando Portaria

## 1.2 DIRIGENTES

### **Direção geral e administrativa**

Gustavo Azzolini da Silva

### **Direção acadêmica**

Profa. Ms. Célia Aparecida Jussani

**Coordenação dos cursos presenciais e EAD de Administração, Curso Superior de Tecnologia (CST) em Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Logística, Marketing e dos cursos presenciais de Ciências Contábeis, Comunicação Social, CST em Design Gráfico:**

Prof. Esp. Eliandro Rogélio de Almeida

**Coordenação dos cursos de Biomedicina, Farmácia e CST em Estética e Cosmética:**

Prof. Ms. Lucas de Oliveira Garcia

**Coordenação dos cursos de Ciência da Computação e Sistemas de Informação:**

Prof. Ms. Rogério Nunes de Freitas

**Coordenação do curso de Direito:**

Prof. Ms. Waldomiro Rizato Junior

**Coordenação do curso de Educação Física – Bacharelado e Licenciatura:**

Prof. Ms. Evandro Murer

**Coordenação do curso de Enfermagem:**

Profa. Ms. Debora Luiza da Silva

**Coordenação dos cursos de Engenharia Civil, Engenharia da Produção, Engenharia Química, Engenharia**

**Elétrica e Engenharia Mecânica:**

Profa. Ms. Jane Luchtenberg Vieira

**Coordenação do curso de Fisioterapia:**

Profa. Dra. Adriana Pertille

**Coordenação do curso de Fonoaudiologia:**

Prof. Ms. Eloisa Sartori Franco

**Coordenação dos cursos de Letras e Pedagogia:**

Profa. Dra. Adriana Batista De Souza Koide

**Coordenação do curso de Medicina Veterinária:**

Prof. Ms. Alberto Teixeira Franca Filho

**Coordenação do curso de Nutrição:**

Profa. Dra. Glenys Mabel Caballero Córdoba

**Coordenação do curso de Psicologia:**

Profa. Ms. Cristiane Maria Correia

**Coordenação de Educação a Distância:**

Profa. Ms. Adriana Aparecida Cossentini

**1.3 MISSÃO DA FAM**

“Produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania mediante formação humanista, crítica e reflexiva, conseqüentemente preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho presente e futuro”.

**1.4 VISÃO DA FAM**

“Tornar-se uma referência no ensino superior, promovendo o desenvolvimento da educação, cultura, cidadania e da economia nas regiões do polo têxtil e metropolitana de Campinas através da formação de profissionais de alta qualidade estimulando a busca e a prática dos princípios de cidadania”.

## 1.5 VALORES

- Ética, credibilidade e transparência;
- Visão humanista entre ensino, pesquisa e extensão;
- Compromisso social;
- Comprometimento com a qualidade;
- Gestão participativa;
- Profissionalismo e valorização de Recursos Humanos;
- Universalidade do conhecimento e fomento à interdisciplinaridade.

## 1.6 BREVE HISTÓRICO DA IES

Nos anos 1990, os dirigentes do antigo Colégio Bandeirantes, hoje denominado Instituto Educacional de Americana, decidiram constituir uma nova entidade mantenedora, a Associação Educacional Americanense, que tem como mantida a Faculdade de Americana - FAM. O projeto foi resultado das condições econômico-educacionais que a região de Americana apresentava naquele momento, além de experiência dos seus dirigentes como educadores atuantes.

A FAM foi credenciada pelo MEC, através da Portaria nº 766, de 18/05/1999, quando foi autorizado o curso de Letras - Português/Inglês. Em 18/05/1999, foi publicado, no Diário Oficial da União, a autorização do Curso de Administração - Empresas e Negócios; em 23/06/1999, o Curso de Turismo e, em 29/06/1999, o curso de Pedagogia. O primeiro processo seletivo foi realizado em julho de 1999, sendo oferecidas 380 vagas para os cursos autorizados.

A partir de seu credenciamento e reconhecimentos (Portaria 1.454 de 12 de dezembro de 2016) e de seu credenciamento para EAD (Portaria nº 335, de 10 de março de 2017) a FAM cresce contínua e solidamente, investindo no município de Americana e região, buscando primordialmente resultados qualitativos no ensino superior, onde já atua.

Como resultado do sólido crescimento e atuação responsável, a FAM, atualmente, conta com mais de 29 cursos de graduação na modalidade presencial, 5 cursos na modalidade a distância e 4 cursos de pós-graduação (especialização) na modalidade presencial. Desta forma, a partir dos cursos oferecidos, a FAM atua no ensino superior, em todas as áreas do conhecimento.

Convém ressaltar que a Associação Educacional Americanense disponibiliza infraestrutura física, equipamentos, material didático, corpo docente, tutores e técnico-administrativo compatíveis com a finalidade, objetivos e padrões de qualidade exigidos pelo MEC que, através deste projeto de Avaliação Institucional, são constantemente avaliados, visando atender às necessidades e expectativas dos públicos de interesse da Instituição, em especial a comunidade acadêmica.

Além disso, a Associação Educacional Americanense encontra-se em perfeita regularidade quanto a sua situação fiscal e parafiscal. No aspecto patrimonial, dispõe de um conjunto de bens móveis e imóveis, além de um índice econômico suficiente para garantir a solidez da FAM.

O compromisso com a região orienta a FAM para a formação de profissionais integrados com a realidade local e regional e a qualificação despertada para o aproveitamento das potencialidades socioeconômicas e culturais, de modo a tornar os jovens instrumentos do desenvolvimento regional.

Além dos cursos de graduação e de pós-graduação, estão implantadas ações de extensão, o que comprova a concretização do compromisso assumido pela Entidade Mantenedora, a Associação Educacional Americanense: a prestação de serviços voltados à comunidade. Com muita seriedade e trabalho, a FAM conquistou a confiança e o respeito da comunidade de Americana e região, a qual tem respondido favoravelmente a todas as iniciativas da Instituição.

A política de extensão é efetivada através da relação da FAM com a sociedade, por práticas de extensão desenvolvidas junto aos variados segmentos sociais, relacionadas com as áreas de saber dos cursos de graduação tais como: atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa; palestras e testes de orientação profissional; testes antropométricos dos alunos da educação básica municipal; arrecadação de alimentos, produtos de limpeza e ração para animais; atendimentos à comunidade pelos cursos da área da saúde e orientação jurídica com envolvimento de alunos e de docentes.

Já a pesquisa na FAM é institucionalizada através da investigação científica realizada pelos alunos, principalmente por meio de Trabalhos de Conclusão de Cursos e Projetos Integradores, sendo esses orientados por docentes, de acordo com regulamento próprio de cada curso.

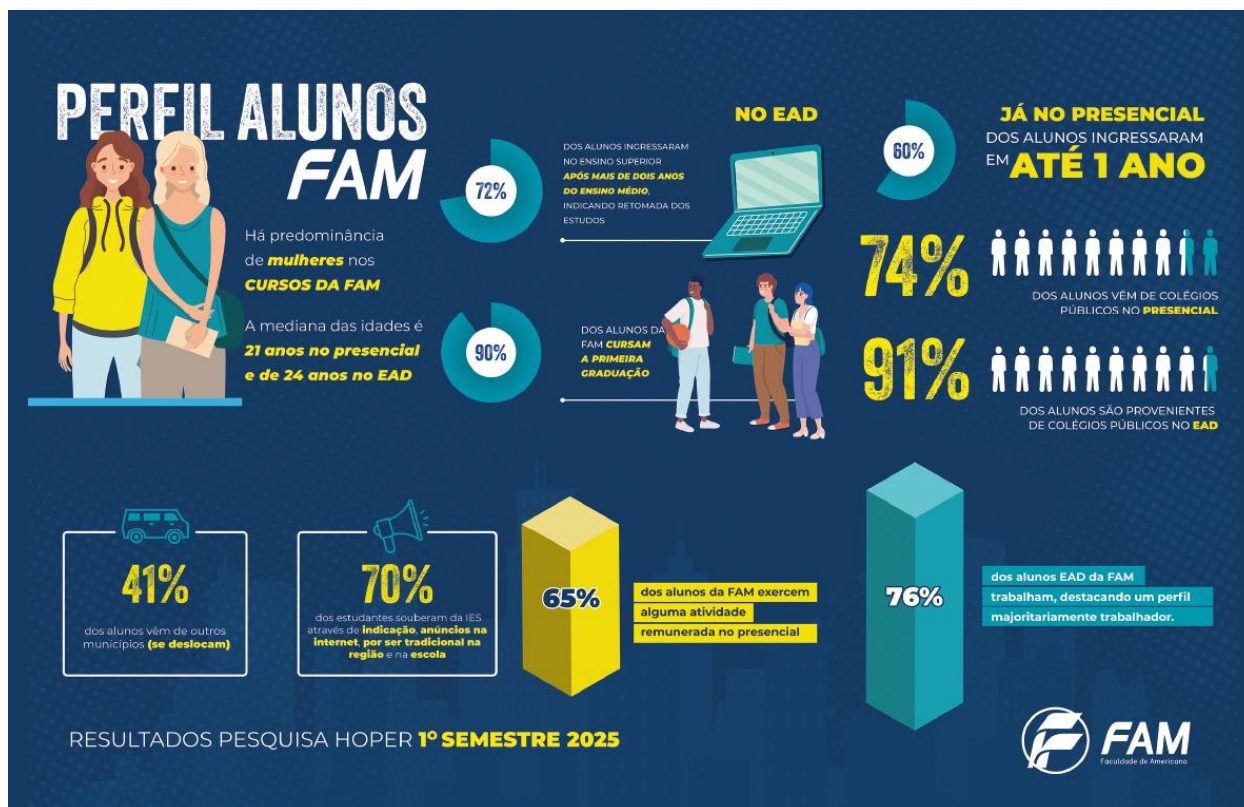
A divulgação da produção de investigação científica dos alunos e de docentes é feita nas revistas digitais da Instituição, no site da instituição ou em outras revistas. A revista científica da FAM, que inicialmente publicava apenas trabalhos científicos, foi ampliada, tendo, desde 2016, uma edição exclusiva para publicação de trabalhos acadêmicos, como os resumos de trabalhos de conclusão dos cursos de graduação considerados de excelência.

Em setembro de 2025, a FAM contava com 169 profissionais em seu quadro docente. O corpo discente era 4.811 alunos nos cursos superiores modalidade presencial; 403 alunos de cursos superiores modalidade EAD e 99 de pós-graduação. O corpo técnico administrativo contava com 200 colaboradores.

No primeiro semestre de 2025, a empresa Hoper Consultoria em Educação realizou o levantamento sobre o perfil dos alunos da FAM, com os seguintes resultados: predomínio de mulheres, na faixa de 21 anos (cursos presenciais) e 24 anos (cursos EAD), sendo que 59% dos alunos residem em Americana. A maioria estava cursando a primeira graduação e, nos cursos presenciais, 74% dos alunos frequentaram escolas

públicas, já nos cursos EAD, esse índice é maior, 91%. Os alunos apresentavam um perfil trabalhador, pois 65% (alunos do presencial) e 76% (alunos do EAD) exerciam alguma atividade remunerada (Figura 1).

Figura 1 – Perfil do aluno FAM 1º semestre de 2025.



Fonte dos dados: Hoper Consultoria, 2025.

### 1.7 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em relação à avaliação institucional, seguem os conceitos obtidos nas avaliações externas.

Quadro 1 - Índice Geral de Cursos – IGC

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1,89	1,95	2,15	2,41	2,41	2,49	2,47
2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024
2,47	2,39	2,43	2,398	2,685	2,56	*

\* 2024 aguardando

## 1.8 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

### **Coordenação:**

Profa. Dra. Adriana Pertille

### **Representantes do corpo docente:**

Prof. Ms. Alberto Teixeira Franca Filho

Profa. Dra. Adriana Pertille

### **Representantes do corpo discente:**

Isabela do Amaral da Silva (curso de Pedagogia)

Júlia Aparecida Soares da Rocha (curso de Administração)

### **Representantes do corpo técnico-administrativo:**

Adelaine Aparecida Astolfo

Sidnei Estevam Filho

### **Representantes da sociedade civil organizada:**

Alexandro Ferreira da Silva

Bruna Girardi

### **Assistente da CPA:**

Janaina Teodora Do Amaral Lopes

Contato: [cpa@fam.br](mailto:cpa@fam.br)

Telefone: (19) 3465-8100 ramal 2901

A CPA conta com uma assistente atuando em período integral para apoio às atividades e procedimentos administrativos e de gestão.

## 1.9 MISSÃO E VALORES DA CPA

A missão da CPA da FAM é “Conduzir os processos internos de avaliação da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP e por meio da autoavaliação periódica, progredir e fortalecer sua capacidade de se autorregular”.

São valores observados pela CPA:

- Adoção de um compromisso ético e formal para garantir condições favoráveis ao bom desempenho da Instituição e do educando;
- Garantia de uma metodologia que permita oportunidade de participação da comunidade e exercício da cidadania competente;
- Difusão do processo de avaliação interno e externo;
- Garantia do processo de avaliação de desempenho;
- Articulação entre os diferentes segmentos educacionais no processo de avaliação.

#### 1.10 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAM é responsável pela condução dos processos internos de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC. Além disso, a CPA realiza a autoavaliação institucional, conforme definido no PrAI – Programa de Autoavaliação Institucional, desde a coleta de dados até a divulgação dos resultados e acompanhamento da implantação das ações de melhoria.

A CPA foi designada por Portaria do Diretor Geral nº 037/04 de 15 de junho de 2004, alterada pelas Portarias 005/2009, nº 08/2017 e 09/2017, de 11 de setembro de 2017, nº 001/2023 de 23 de janeiro de 2023, sendo que a última atualização dos membros da CPA se deu através das Portarias do Diretor Geral nº 023/2023, de 20 de setembro de 2023 e nº 004/2024, de 10 de abril de 2024.

#### 1.11 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

No Programa de Avaliação Institucional da FAM (PrAI) estão delineados os pressupostos e as etapas da autoavaliação. O PrAI subsidia a autoavaliação do triênio 2024 a 2026 e define as fases da avaliação: sensibilização, diagnóstico, autoavaliação, consolidação dos dados, elaboração do relatório, proposta de ações de melhorias e análise crítica. Este relatório parcial refere-se ao ano base de 2025 e atende a indicação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 065: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional de 2014.

Dessa forma, no período a que se refere o presente relatório, foram realizadas ações relacionadas ao processo de avaliação institucional, além de ações diversas, sob coordenação da CPA, destacadas a seguir:

- Sensibilização para participação nas pesquisas da avaliação interna junto à comunidade acadêmica;
- Aplicação das pesquisas dos eixos avaliativos, de avaliação de turmas e de autoavaliação, respondidas pela comunidade interna;
- Análise de dados das pesquisas dos eixos avaliativos, de avaliação de turmas e de autoavaliação, da sociedade civil e do egresso;

- Apresentação dos resultados das pesquisas dos eixos avaliativos para a comunidade interna (docentes, técnico-administrativos, discentes e direção) e externa;
- Solicitação de propostas de ações de melhorias baseadas nas fragilidades apontadas nas pesquisas para os gestores e coordenadores;
- Solicitação de devolutivas com descrição das ações de melhorias realizadas;
- Elaboração do Relato Institucional;
- Elaboração de relatório parcial da avaliação Institucional interna;
- Divulgação do relatório de avaliação anual institucional;
- Realização de pesquisas por demanda específica;
- Elaboração de relatórios relacionados às pesquisas por demanda;
- Definição de estratégias e objetivos conjuntos com os coordenadores de curso para a sensibilização dos alunos para o ENADE, com formação do Grupo de Trabalho do ENADE;
- Análise dos relatórios do ENADE e encaminhamento de solicitações de ações de melhorias junto aos coordenadores de curso;
- Coordenação e acompanhamento de ações de sensibilização e preparatórias para o ENADE junto às Coordenações de Curso;
- Atualização do hot site da CPA, no site da FAM;
- Análise de resultados das avaliações de aprendizagem (N3) dos cursos;
- Aplicação, análise de dados e confecção de relatório da avaliação institucional de Acompanhamento do Egresso;
- Aplicação, análise de dados e confecção de relatório de pesquisa aplicada junto a Sociedade Civil;
- Aplicação, análise de dados e confecção de relatório de pesquisa aplicada junto a empresas parceiras ou conveniadas;
- Realização de simulado de visita *in loco* de avaliação com os coordenadores de Cursos e Direção Acadêmica;
- Reuniões preparatórias para processos avaliativos externos com os colegiados de cursos;
- Acompanhamento e atualização das novas legislações educacionais;
- Participação em reuniões do colegiado acadêmico.

## 2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

## 2.1 SEGMENTOS ENVOLVIDOS

Os questionários foram organizados e aplicados de acordo com os segmentos envolvidos, tal como discriminado abaixo:

- a) **Corpo discente:** avaliação dos cinco eixos; avaliação das disciplinas presenciais e em EAD;
- b) **Corpo docente:** avaliação dos cinco eixos; avaliação das turmas;
- c) **Corpo técnico-administrativo:** avaliação dos cinco eixos;
- d) **Coordenadores de graduação:** avaliação dos cinco eixos; avaliação das turmas;
- e) **Tutores:** avaliação dos cinco eixos; avaliação das turmas em EAD;
- f) **Egressos:** avaliação de percepção do curso e desempenho profissional;
- g) **Formandos:** avaliação de percepção do curso;
- h) **Sociedade civil:** usuários dos serviços prestados pela FAM.

## 2.2 SENSIBILIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO

Visando fomentar a cultura de avaliação e subsidiar os processos de avaliação externa, a CPA elaborou um calendário de avaliação institucional continuada, estabelecendo um período avaliativo de três anos (2024 a 2026).

Em 2024, de acordo com o previsto no instrumento de avaliação institucional interna e seguindo o calendário, a CPA coletou dados sobre os eixos avaliativos 1, 2, 3, 4 e 5, como descrito abaixo na metodologia da avaliação por eixos, e realizou análises quali-quantitativas dos relatórios de cursos e geral, encaminhando informações que foram analisadas e discutidas com os diferentes segmentos envolvidos e com a direção geral e acadêmica.

A etapa de sensibilização do Programa de Autoavaliação abrangeu a divulgação digital no Portal FAM dos resultados de pesquisas anteriores, divulgação em reuniões específicas com gestores, discentes, coordenadores e docentes, divulgação nas redes sociais e por ações empreendidas pelo Núcleo Integrado de Comunicação e Marketing (NICOM).

Para o presente relatório parcial, as questões foram disponibilizadas por período único de trinta dias em cada semestre letivo. A CPA adota os critérios utilizados pelo MEC e de acordo com a Nota Técnica No. 14/2014 CGACGIES/DAES/INEP/MEC, que estabelece a atribuição de conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, sendo o conceito 1 “ruim”, 2 “insatisfatório”, 3 “satisfatório”, 4 “bom” e 5 “excelente”. O conceito “desconheço” serve para informar sobre a existência de falhas no processo de

informação/comunicação sobre as diretrizes institucionais e pedagógicas ou a inexistência do indicador no curso ou eixo avaliado.

Para este novo ciclo avaliativo, os membros da CPA elaboraram em média 40 questões para a pesquisa de eixos que foram aplicadas para a comunidade interna no 2º semestre de 2025. Os dados gerados nos relatórios da Hoper Consultoria Educacional no 1º semestre de 2025 foram utilizados pela CPA para discussão com a comunidade interna.

O instrumento de avaliação institucional interna previu também a pesquisa qualitativa (questões abertas), com o objetivo de coletar outras informações, reivindicações ou sugestões que, eventualmente, não estivessem contempladas no instrumento de autoavaliação.

A pesquisa aplicada aos egressos foi realizada por meio de formulário eletrônico, encaminhada nos e-mails cadastrados no sistema, além da campanha divulgada nas mídias sociais. Para a pesquisa dos formandos, os respondentes foram abordados enquanto aguardavam o início da sessão solene de colação de grau, orientados a escanear o QR Code e responder o formulário eletrônico. Para a sociedade civil o formulário eletrônico foi encaminhado pelo WhatsApp cadastrado no prontuário ou disponibilizado no formato impresso no dia do atendimento.

### 2.3 AVALIAÇÃO

Foi realizada a coletas de dados, por meio da aplicação de questionários eletrônicos, disponibilizados no Portal FAM, formulários eletrônicos ou impressos, prevendo-se a elaboração de questões diferentes sobre as particularidades de cada segmento. Para todas as pesquisas, não se tem a identificação pessoal, garantindo o sigilo e a liberdade de resposta aos respondentes. É fundamental registrar que a comunidade não é obrigada a responder o questionário, sendo a participação voluntária e garantindo-se o anonimato ao respondente.

A coleta de respostas foi realizada pelo portal FAM e permitiu o acesso de toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa. Para o corpo técnico-administrativo foram disponibilizados computadores no laboratório de informática da instituição e pessoal de apoio, bem como foi organizado o atendimento de colaboradores que não utilizam computadores em ambiente de trabalho. Já os coordenadores, corpo docente, discente e tutores e parte do corpo técnico-administrativo já utilizam o portal FAM como ferramenta de trabalho e ensino-aprendizagem. O acesso ao portal FAM ocorreu com uso de login e senha individual e os questionários foram imediatamente disponibilizados na tela de entrada. O sistema foi configurado para o usuário ter acesso imediato ao questionário ao entrar no sistema, porém

também permitiu que o usuário o respondesse em outro momento, ao longo do período de avaliação, havendo um lembrete sobre o prazo final de cada avaliação.

Para o egresso foi encaminhado para o e-mail cadastrado no sistema FAM, o link de um formulário eletrônico, disponível por 90 dias. Para o formando foi disponibilizado o QR Code, que direcionou ao link do formulário, disponível por 7 dias.

Para a sociedade civil os questionários foram encaminhados pelo WhatsApp (formulário eletrônico) ou foram impressos e disponibilizados na recepção das clínicas e demais serviços. O indivíduo foi convidado a participar, não sendo identificado. Após o período de vinte dias, os questionários foram recolhidos e os dados tabulados.

De forma geral, as avaliações internas para o ano de 2025 seguiram o cronograma abaixo:

Quadro 2 - Calendário do Instrumento de avaliação interna - Período avaliativo de 2024 a 2026

<b>Eixo</b>	<b>Segmentos Envolvidos</b>	<b>Períodos</b>	<b>Metodologia</b>
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional Eixo 3 – Políticas Acadêmicas Eixo 4 – Políticas de Gestão Eixo 5 – Infraestrutura	1. Corpo Discente 2. Corpo Docente 3. Corpo técnico-Administrativo 4. Coordenadores 5. Tutores	Setembro Duração: 30 dias	Questionário Eletrônico/Portal FAM.
Avaliação das disciplinas presenciais, semipresenciais e nos cursos EAD Avaliação das turmas Avaliação de coordenadores de curso	1. Corpo Discente 2. Corpo Docente 3. Coordenadores 4. Tutores	Mai e Novembro Duração: 15 dias	Questionário Eletrônico/Portal FAM.
Avaliação e acompanhamento do Egresso	1. Egressos	Outubro Duração: 90 dias	Questionário Eletrônico
Avaliação do formando	1. Formando	Fevereiro e Agosto Duração: 7 dias	Questionário Eletrônico
Avaliação da Sociedade Civil	1. Sociedade Civil	Abril e Outubro Duração: 20 dias	Questionário eletrônico ou impresso

Os questionários foram avaliados previamente, aprovados e consolidados em reunião ordinária da CPA, por meio dos representantes de todos os segmentos da Instituição e da comunidade.

### 3 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA

A CPA da FAM apresenta, por meio deste relatório, a descrição e a análise crítica do processo de avaliação interna realizado na IES no ano de 2025, contemplando os eixos 1 a 5 da avaliação institucional, sociedade civil, egressos e formandos.

A tabela 1 mostra a porcentagem de participantes da comunidade interna e o número de participantes da sociedade civil, egressos e formandos.

Tabela 1 - Porcentagem e número de participantes nas pesquisas CPA em 2025

Segmento	Porcentagem de Participantes
Discentes	53,3%
Discentes EAD	50,8%
Docentes e Tutores	77,5%
Coordenadores	100%
Técnico-Administrativo	43%
Segmento	Número de Participantes
Sociedade Civil	145
Egressos	40
Formandos	300

Para mapear o grau de satisfação dos alunos nos seus cursos, na pesquisa de eixos colocamos a seguinte pergunta: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o seu curso para um amigo ou colega?”. O Quadro 3 apresenta a nota média de cada curso e a porcentagem de participação. Em verde destacam-se os cursos com a porcentagem de participação esperada, em rosa destacam-se os cursos com baixa participação.

Quadro 3 – Classificação dos cursos quanto ao percentual de participação (% Part). Média e desvio padrão (DP) da nota atribuída pelos discentes. (N): noturno; (M) manhã.

Curso	Média	DP	% Part
Nutrição	8,17	1,8	77,1
Fisioterapia	<b>9,35</b>	1,2	72,5
Pedagogia EAD	7,96	2,1	66,7
Pedagogia	8,53	1,5	65,6
Psicologia (N)	7,48	2,4	65,3
Direito (M)	<b>9,53</b>	0,9	63,1
Recursos Humanos EAD	<b>9,04</b>	1,2	62,5
Psicologia (M)	<b>9,11</b>	1,1	60,0
Recursos Humanos	<b>9,31</b>	1,0	59,6
Enfermagem	8,77	1,5	59,3
Arquitetura e Urbanismo	8,38	1,3	58,6
Farmácia	8,54	1,5	57,8
Logística	8,86	1,4	56,7
Gestão Financeira	8,00	2,8	56,4
Ciência da Computação	7,44	1,8	55,5
Ciências Contábeis	7,89	2,3	55,4
Administração	8,25	2,0	52,2
Marketing	7,96	1,8	51,4
Comunicação Social PP	7,68	2,1	50,0
Engenharia Química	8,28	1,5	50,0
Sistemas de Informação	6,92	2,6	49,6
Estética e Cosmética	8,86	1,3	49,3
Direito (N)	8,96	1,6	48,3
Biomedicina	8,12	1,7	48,2
Logística EAD	<b>9,11</b>	1,1	48,1
Medicina Veterinária (M)	8,61	1,7	47,4
Medicina Veterinária (N)	8,21	2,1	44,1
Engenharia Mecânica	8,37	1,4	43,8
Educação Física	8,90	1,4	43,7
Letras	8,27	2,2	43,7
Administração EAD	<b>9,18</b>	1,3	43,6
Engenharia Elétrica	8,24	1,5	39,8
Engenharia de Produção	6,96	2,4	39,1
Design Gráfico	6,74	2,4	38,8
Marketing EAD	8,86	1,7	36,9
Engenharia Civil	7,78	1,8	34,5

A seguir serão apresentados os dados coletados no ano de 2025 divididos por eixo, considerando a média ponderada dos segmentos envolvidos (Tabelas 2 a 6).

Tabela 2 - Indicadores referentes ao eixo 1 e a média ponderada (de 1 a 5) por segmento.

Planejamento e Avaliação institucional (Eixo 1)	Segmento	2025
Atuação da CPA no processo avaliativo	Discente	4,05
	Discente EAD	4,34
	Docente / Tutor	4,42
	Coord	4,76
	TecAd	4,49
Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	Discente	3,89
	Discente EAD	4,32
	Docente / Tutor	4,36
	Coord	4,61
	TecAd	4,43
Empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria identificadas nos questionários da CPA	Discente	3,86
	Discente EAD	4,25
	Docente / Tutor	4,27
	Coord	4,25
	TecAd	4,42
Qualidade das avaliações, provas, trabalhos e demais atividades aplicadas pelo corpo docente	Discente	3,82
	Discente EAD	4,19
	Docente / Tutor	4,20
	Coord	4,46

Coord = Coordenador; TecAd = Técnico-Administrativo.

Tabela 3 - Indicadores referentes ao eixo 2 e a média ponderada (1 a 5) por segmento

Desenvolvimento Institucional (Eixo 2)	Segmento	2025
Conhecimento sobre a missão da FAM	Discente	3,77
	Discente EAD	4,16
	Docente / Tutor	4,28
	Coord	4,75
	TecAd	4,43
Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Docente / Tutor	4,16
	Coord	4,66
	TecAd	4,10
Trabalho realizado pela FAM no desenvolvimento social, cultural e ambiental da região	Discente	4,13
	Discente EAD	4,37
	Docente / Tutor	4,41
	Coord	4,66
Relação de convênios e parcerias firmadas pela FAM para desenvolvimento das atividades de ensino	Discente	3,97
	Discente EAD	4,26

Coord = Coordenador; TecAd = Técnico-Administrativo.

Tabela 4 - Indicadores referentes ao eixo 3 e a média ponderada (1 a 5) por segmento.

Políticas Acadêmicas (Eixo 3)	Segmento	2025
Atualização da matriz curricular do seu curso	Discente	4,01
	Discente EAD	4,28
	Docente / Tutor	4,28
	Coord	4,75
Qualidade do ensino prestado pela FAM	Discente	4,10
	Discente EAD	4,37
	Docente / Tutor	4,43
	Coord	4,84
	TecAd	4,58
Procedimentos acadêmicos (plano de ensino, plano de aula, TCC, etc)	Discente	3,89
	Discente EAD	4,13
	Docente / Tutor	4,27
	Coord	4,69
Relacionamento entre professor / tutor e aluno	Discente	4,25
	Discente EAD	4,13
	Docente / Tutor	4,44
Relacionamento colaborador e gerente	TecAdm	4,44
Oferta de disciplinas e atividades que tratam de temas atuais	Discente	4,12
	Discente EAD	4,35
	Docente / Tutor	4,42
	Coord	4,76
Projetos de extensão	Discente	3,44
	Discente EAD	3,80
	Docente / Tutor	4,05
	Coord	4,30
Acesso e qualidade do Portal FAM	Discente	3,56
	Discente EAD	4,25
	Docente / Tutor	3,31
	Coord	3,38
Acesso e qualidade do Classroom (AVA)	Discente	3,92
	Discente EAD	4,43
	Docente / Tutor	3,93
	Coord	4,07
Acesso à internet para fins acadêmicos	Discente	2,90
	Docente / Tutor	2,88
Conhecimento sobre os documentos institucionais	Discente	4,0
	Discente EAD	4,26
	Docente / Tutor	4,46
	Coord	4,92
	TecAd	4,42
Políticas de acompanhamento do egresso	Docente / Tutor	4,04
	Coord	3,83

Coord = Coordenador; TecAd = Técnico-Administrativo

Tabela 4 - Indicadores referentes ao eixo 3 e a média ponderada (1 a 5) por segmento (Conclusão)

Políticas Acadêmicas (Eixo 3)	Segmento	2025
Atendimento realizado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPE)	Discente	4,02
	Discente EAD	4,16
Qualidade dos canais de comunicação interna	Discente	3,65
	Discente EAD	4,04
	Docente / Tutor	3,96
	Coord	4,15
	TecAd	4,26

Coord = Coordenador; TecAd = Técnico-Administrativo

Tabela 5 - Indicadores referentes ao eixo 4 e a média ponderada (1 a 5) por segmento

Políticas de Gestão (Eixo 4)	Segmento	2025
Trabalho da Direção Acadêmica e Geral da FAM	Discente	3,95
	Discente EAD	4,21
	Docente / Tutor	4,34
	Coord	4,38
	TecAd	4,52
Trabalho e disponibilidade da coordenação de curso	Discente	4,03
	Discente EAD	4,28
	Docente / Tutor	4,74
Relacionamento do coordenador com o aluno / o docente	Discente	4,09
	Discente EAD	4,25
	Docente / Tutor	4,77
Qualidade programa de capacitação continuada na melhora do seu desempenho	Docente / Tutor	4,0
	Coord	4,15
	TecAd	4,23
Investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura	Discente	3,94
	Discente EAD	4,31
	Docente / Tutor	4,31
	Coord	4,08
Atendimento geral ao aluno / ao docente	TecAd	4,52
	Discente	4,15
	Discente EAD	4,24
	Docente / Tutor	4,38
	Coord	4,23
	TecAd	4,48

Coord = Coordenador; TecAd = Técnico-Administrativo

Tabela 6: Indicadores referentes ao eixo 5 e a média ponderada (1 a 5) por segmento

Infraestrutura Física (Eixo 5)	Segmento	2025
Qualidade dos equipamentos audiovisuais das salas de aula	Discente	3,81
	Docente / Tutor	3,77
	Coord	4,15
Tamanho, iluminação e ventilação das salas de aula	Discente	3,99
	Docente / Tutor	4,05
	Coord	4,46
Infraestrutura da sala dos professores / coordenadores	Docente / Tutor	4,26
	Coord	3,92
Infraestrutura do Laboratório de informática	Discente	3,93
	Discente EAD	4,30
	Docente / Tutor	4,11
	Coord	4,16
Infraestrutura dos laboratórios de atividades práticas	Discente	4,05
	Discente / EAD	4,36
	Docente / Tutor	4,11
	Coord	4,50
Acervo da biblioteca virtual	Discente	4,15
	Discente EAD	4,32
	Docente / Tutor	4,27
	Coord	4,58
Infraestrutura dos espaços de convivência	Discente	4,15
	Docente / Tutor	4,38
	Coord	4,25
	TecAd	4,15
Serviços das cantinas	Discente	3,92
	Docente / Tutor	4,00
	Coord	3,61
	TecAd	4,15
Aspecto geral de limpeza e higiene	Discente	4,47
	Discente EAD	4,49
	Docente / Tutor	4,68
	Coord	4,84
	TecAd	4,75
Estacionamento	Discente	3,54
	Discente EAD	4,36
	Docente / Tutor	4,14
	Coord	4,15
	TecAd	4,27

Coord = Coordenador; TecAd = Técnico-Administrativo

A seguir serão apresentados os dados coletados no ano de 2025 da sociedade civil, dos egressos e dos formandos (Tabelas 7 a 9).

Tabela 7 – Indicadores dos usuários dos serviços da FAM e a média ponderada (1 a 5).

<b>Avaliação da Sociedade Civil</b>	<b>2025</b>
Impacto dos serviços prestados pela FAM na comunidade e região	4,78
Infraestrutura, organização e acessibilidade dos serviços	4,51
Sistema de agendamento	4,42
Tempo para ser chamado	4,34
Atendimento da recepção	4,55
Atendimento feito pelos estagiários	4,77
Devolutiva dos serviços prestados	4,59
Formação profissional dos alunos da FAM	4,72
<b>Média geral</b>	<b>4,59</b>

Tabela 8 – Indicadores dos egressos e a porcentagem de respostas (ano 2025).

<b>Indicador</b>	<b>Opção de resposta</b>	<b>%</b>
Tempo de conclusão do curso	Mais de 3 anos	27,5
	Mais de 10 anos	50,0
Atualmente está	Trabalhando	55,0
	Trabalhando e estudando	45,0
Há quanto tempo trabalha ou trabalhou na área	De 3 a 5 anos	32,5
	Mais de 5 anos	50,0
Satisfação em relação a atividade profissional que desempenha atualmente	Muito satisfeito	62,5
	Satisfeito	37,5
Sua remuneração em relação à média do mercado	Acima	22,5
	Na média	65,0
	Abaixo	7,5
Vínculo empregatício	Carteira Assinada	27,5
	Autônomo	72,5
	Proprietário de empresa	17,5
Localização do seu trabalho atual	Em Americana	57,5
	Até 50km de Americana	40,0
Principal tipo de atividade que exerce	Técnica	100
	Educacional	7,5
	Gerencial	20,0
Conteúdo técnico profissional recebido	Excelente	77,5
	Muito bom	20,0
Realizou curso após a conclusão da graduação	Aprimoramento, Extensão	85,0
	Lato Sensu	45,0

Tabela 9 – Indicadores dos formandos e a porcentagem de respostas, por área (ano 2025).

Indicador	Saúde n=74 (%)	Licenciaturas n=9 (%)	Gestão, Direito Psico n=75 (%)	Engenharias e TIC n=81 (%)	Sup Tecnologia n=61 (%)
Matriz curricular do curso é atualizada	87,8	77,7	92,0	91,3	91,8
Conteúdo técnico-profissional recebido (excelente e bom)	83,7	66,6	86,6	87,6	81,9
Qualidade do corpo docente (excelente e bom)	82,4	66,6	88,0	91,3	85,2
Infraestrutura para aulas práticas / estágio (excelente e bom)	79,7	77,7	84,0	79,1	73,7
Contribuição do estágio obrigatório na sua formação profissional (excelente e bom)	82,4	88,8	92,0	93,8	70,5
O curso que concluiu alcançou ou superou as expectativas	87,8	77,7	93,3	96,3	88,5
Trabalhava na área ANTES de iniciar o curso	33,7	33,3	42,6	54,3	37,7
Trabalha na área ATUALMENTE	<b>63,5</b>	<b>77,7</b>	<b>60,0</b>	<b>79,1</b>	<b>50,8</b>
Satisfeito em relação a atividade profissional que espera desempenhar	93,2	88,8	93,3	98,7	86,8
Pretende se matricular num curso de pós-graduação	86,5	55,5	81,3	70,3	70,5

n= número de participantes

Os dados levantados nas demais pesquisas (avaliação de disciplinas presenciais e em EAD, avaliação das turmas, análise da N3) foram encaminhados e/ou apresentados aos coordenadores de cursos, gestores e/ou direção geral e acadêmica, para discussão com os envolvidos e serviram de subsídios para as análises e discussões estabelecidas ao longo do ano, conjuntamente com a CPA, visando o melhor acompanhamento dos colaboradores, docentes e tutores, além da aprendizagem dos alunos.

#### 4. ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Ao término do prazo previsto, os dados obtidos foram processados e consolidados na forma de planilhas e tabelas e o relatório foi elaborado de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos nos diferentes segmentos.

Os dados obtidos em cada questionário de avaliação foram tratados de forma totalmente anônima e as informações finais apresentadas de forma puramente estatística. A CPA concebeu a avaliação institucional de forma democrática e livre, não obrigando aqueles que por motivo pessoal não desejaram externar seu ponto de vista. Nesse sentido, observou-se que a participação voluntária da comunidade

produziu resultados reais e significativos para a gestão da FAM. Aqueles que participaram do processo avaliativo pelo Portal FAM receberam um comprovante de participação gerado pelo próprio sistema ao término da pesquisa, sendo computadas horas de atividades complementares aos discentes respondentes, como forma de estimular a participação.

Para a análise dos dados, considerou-se o número de efetivos respondentes envolvidos no processo da avaliação e a média ponderada atribuída a cada indicador avaliado. O sistema informatizado possibilitou à CPA a produção de tabelas que facilitaram a visualização dos dados e a interpretação e análise dos resultados.

Para a definição do item fragilidade foi considerado a média ponderada igual ou menor que 2,99 (59,9% da nota máxima). Para definição do item potencialidade foi utilizada a média ponderada igual ou maior que 4,0 (80% da nota máxima).

No Quadro 4 é possível observar o número de indicadores avaliados na pesquisa de eixos e a sua classificação, considerando a média ponderada geral. Nota-se que a maioria dos indicadores é bem avaliada por todos os segmentos e apenas um indicador foi classificado como fragilidade pelos discentes do presencial e pelos docentes / tutores (Vide Tabela 4, acesso à internet para fins acadêmicos).

Quadro 4 - Classificação das médias e categorização entre potencialidade e fragilidade. Número de indicadores classificados por segmento. Disc\_P: discente presencial; Disc\_E: discente EAD; TA: técnico-administrativo.

Categoria	Nota	Classificação	Número de indicadores avaliados 2025			
			Disc_P	Disc_E	Docentes	TA
Potencialidade (80%)	5,00	Muito Bom			3	4
	4,50					
	4,49	Bom	15	32	28	15
	<b>4,00</b>					
Atenção (A) (79% a 60%)	3,99	Bom	16	1	3	
	3,50					
	3,49	Suficiente	1			
	<b>3,00</b>					
Fragilidade (F) (59,9%)	2,99	Suficiente	1		1	
	2,50					
	2,49	Insuficiente				
	1,00					
<b>Total</b>			<b>33</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>19</b>

Os dados obtidos foram avaliados criticamente e os resultados foram divulgados à comunidade interna por relatórios em meio eletrônico por meio do portal FAM, em reuniões com os diversos grupos

componentes da comunidade acadêmica e tabelas e banners afixados em quadros de avisos nos departamentos e ambientes coletivos na FAM.

#### 4.1 NÚMERO DE PARTICIPANTES DA PESQUISA

A Tabela 1 mostra o número de participantes em 2025. Destaca-se a contínua participação entre os docentes e os tutores (77%) e coordenadores (100%). Em relação aos discentes, a média de 50% é uma constante desde o triênio anterior, a o corpo técnico-administrativo apresentou redução no número de participantes. Para o próximo ano é necessário melhorar a divulgação dos resultados e a sua apropriação, demonstrando que a participação de todos é importante.

A sociedade civil continua participando da pesquisa de forma significativa, usando o formulário eletrônico como principal opção. Em relação à pesquisa do egresso houve redução no número de participantes, quando comparado ao ano de 2024. Em contrapartida, a participação dos formandos foi significativa (60%) em 2025.

#### 4.2 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A atuação da CPA no processo avaliativo foi considerada como muito boa (média acima de 4,0) por todos os segmentos participantes. A divulgação dos resultados, empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria e qualidade das avaliações, trabalhos e provas aplicadas na FAM foram considerados como bons ou muito bons (média acima de 3,5). Esses indicadores foram avaliados no eixo 1 (Tabela 2).

Além da divulgação dos dados gerais via portal FAM, os resultados por curso foram também afixados nas respectivas salas de aula, permitindo melhor compreensão dos discentes e docentes, além de encaminhados para os respectivos coordenadores. Os dados são apresentados em reuniões de coordenadores, discutidos nas reuniões de colegiado, na reunião de planejamento e na reunião com os representantes discentes.

#### 4.3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No eixo 2 foram avaliados o conhecimento sobre a missão da FAM, conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sobre o trabalho realizado pela FAM no desenvolvimento social, cultural e ambiental da região, convênios e parcerias firmados para o desenvolvimento de atividades de ensino. A maioria dos indicadores foi muito bem avaliada (médias acima de 4,0). Mesmo a avaliação dos discentes apresentando menor média para o conhecimento sobre a missão (3,77) e para parcerias firmadas pela FAM (3,97), a classificação é boa.

#### 4.4 POLÍTICAS ACADÊMICAS

O trabalho desenvolvido pelo corpo docente e técnico administrativo reflete na avaliação da qualidade de ensino prestado pela FAM, na atualização da matriz curricular e no relacionamento entre professor e aluno, indicadores muito bem avaliados no eixo 3, sendo considerados como potencialidades por todos os segmentos (Tabela 4). Ao serem questionados “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o seu curso para um amigo ou colega”, os discentes apresentaram uma boa avaliação (nota média  $8,35 \pm 0,7$ ), destacando os cursos de Administração EAD, Direito (Manhã), Fisioterapia, Psicologia (Manhã), Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EAD e presencial), Superior de Tecnologia em Logística EAD, com notas superiores a 9,0 (Quadro 3).

O oferecimento de disciplinas que tratam de temas atuais, o conhecimento sobre os documentos institucionais e o atendimento pelo NAPE foram muito bem avaliados. Os projetos de extensão são bem avaliados e tem contribuído com diferentes ações para comunidade externa (Tabela 4).

O acesso e a qualidade do portal FAM e do *Classroom* são bem avaliados, entretanto o uso das ferramentas é um indicador discutido nos colegiados e está prevista a implantação do sistema TOTVS no segundo semestre de 2026.

Na avaliação dos discentes e docentes, o acesso à internet para fins acadêmicos piorou em 2025 tornando-se uma fragilidade, média abaixo de 3,0 (Tabela 4). A Direção Geral e a Mantenedora estão discutindo as possibilidades de melhorias a serem implantadas em 2026.

A comunicação interna é bem avaliada por todos os segmentos (média acima de 3,5). As informações são divulgadas por meio do portal acadêmico, do site <https://info.fam.br/> (Figura 2), do e-mail institucional (fam.edu.br), dos murais nos corredores e dentro das salas de aula, das mídias sociais e SMS.

Figura 2 – Tela inicial do *info.fam* disponível no site da faculdade



#### 4.5 POLÍTICAS DE GESTÃO

O trabalho da Direção Geral e da Direção Acadêmica é bem avaliado por todos os segmentos da comunidade acadêmica, além do trabalho e da disponibilidade da coordenação de curso, como também o relacionamento do coordenador com o aluno e com o docente (Tabela 5).

O programa de capacitação continuada é bem avaliado por docentes, tutores, coordenadores e colaboradores (Tabela 5). Em 2025 o tema Inteligência Artificial foi abordado na palestra “Inovação e Transformação Digital na Educação: Estratégias Práticas e Inspiradoras” e na Capacitação em IA (atividade prática), ministrado por Giuliano Paulino Coan, da Coan Edtech. Outros temas abordados foram “O papel do Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante” e “Inteligência Socioemocional”.

Sobre o investimento em melhorias e expansão da infraestrutura houve melhora na avaliação em todos os segmentos da comunidade acadêmica (notas entre 3,94 e 4,52). Além disso, discentes e docentes avaliam de forma positiva o atendimento geral da FAM (Tabela 5).

#### 4.6 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura dos laboratórios de informática, dos laboratórios de atividades práticas, da sala dos professores e coordenadores, dos espaços de convivência e dos serviços das cantinas foram bem avaliados pela comunidade acadêmica. O aspecto de limpeza e higiene da instituição foi muito bem avaliado por todos os segmentos (Tabela 6).

Em 2025 a FAM assinou contrato com a empresa Minha Biblioteca Ltda, disponibilizando o acervo digital nas áreas de Ciências Exatas, Jurídicas, Pedagógicas, Sociais e Aplicadas, Letras e Artes e Saúde. O acesso ocorre pelo portal FAM (Figura 3). Na pesquisa, discentes e docentes avaliaram muito bem o acervo da Biblioteca Virtual, com médias acima de 4,0 (Tabela 6).

Figura 3 – Tela inicial de acesso à Minha Biblioteca, no Portal FAM.



A qualidade dos equipamentos audiovisuais das salas de aula foi bem avaliada (média 3,7). Observou-se melhora significativa na avaliação da ventilação das salas de aula (de 2,8 em 2024 para 3,99 em 2025), resultado do investimento de R\$ 4.000.000,00 na instalação de equipamentos de ar condicionado em todas as salas de aula, além da instalação de quatro subestações de energia para alimentar exclusivamente a rede elétrica dos equipamentos, garantindo segurança e o bom funcionamento (vide item 5, Figura 7). A FAM disponibiliza dois estacionamentos para a comunidade acadêmica, que foram bem avaliados na pesquisa (Tabela 6).

#### 4.7 SOCIEDADE CIVIL

Semestralmente foram aplicadas pesquisas junto à Sociedade Civil, contando com a participação dos usuários ou responsável (quando o paciente / cliente é menor de idade ou incapaz) dos serviços de Enfermagem, Brinquedoteca, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Estética, Núcleo de Prática Jurídica e CEVET (Hospital Veterinário). Os questionários impressos ou eletrônicos foram recolhidos e tabulados em planilha *Excel*.

O questionário avalia o sistema de agendamento, a competência dos profissionais e estagiários, a qualidade do serviço e a infraestrutura. Todos os indicadores foram muito bem avaliados, destacando a média 4,77 (muito bom) para o atendimento dos estagiários. O indicador “tempo para ser chamado” foi considerado como bom (4,34). Por se tratar de serviço / clínica escola, o número de vagas para atendimento é limitado, o que reduz o fluxo de clientes / pacientes (Tabela 7).

A FAM tem demonstrado nos últimos anos um crescente envolvimento com a comunidade que é refletida pela avaliação da imagem na faculdade na cidade de Americana e região, com a média 4,78 (de 5,0) para o impacto dos serviços prestados pela FAM na comunidade.

#### 4.8 FORMANDOS E EGRESSOS

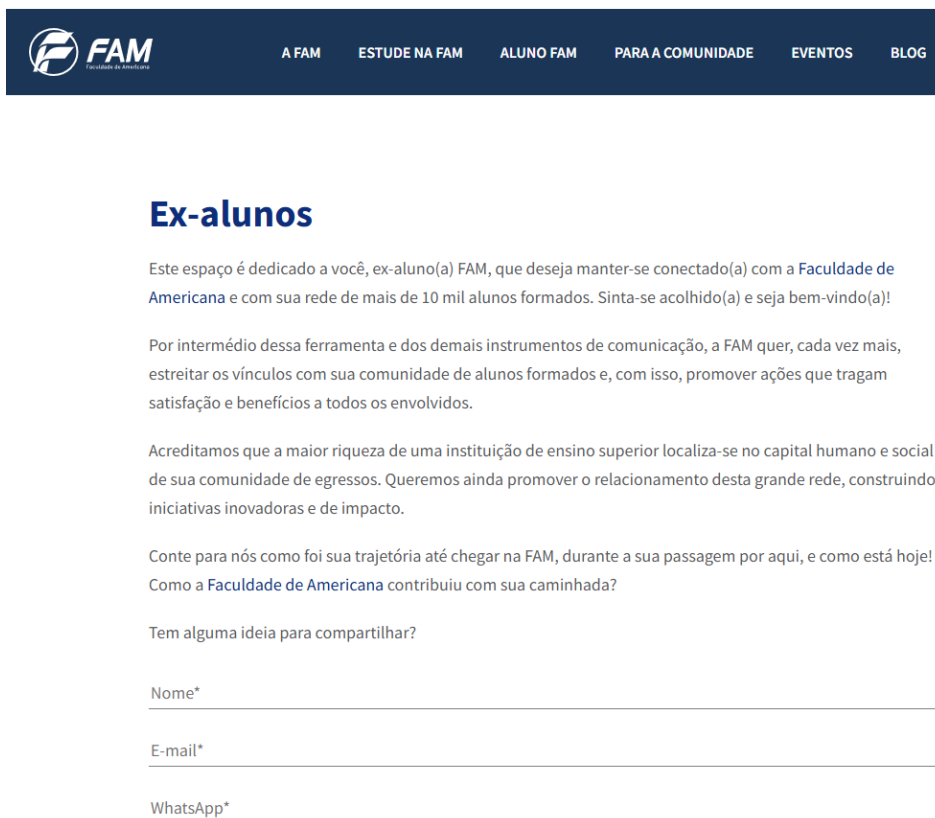
A política de acompanhamento do egresso é bem avaliada por docentes e coordenadores, entretanto a participação dos egressos ainda é abaixo do esperado. Durante o evento de colação de grau dos concluintes de dezembro 2024 e julho de 2025, a CPA realizou a atualização dos contatos e encaminhou um questionário para avaliação do curso que concluíram. No total, 300 respondentes avaliaram muito bem a matriz curricular, infraestrutura e qualidade do corpo docente. A porcentagem de concluintes que trabalham na área é acima de 60% para bacharelado e licenciatura, e 50% para superior de tecnologia. Destaca-se que 79,1% dos concluintes de Engenharias estão empregados na área (Tabela 9).

A CPA mantém um formulário disponível no site da FAM (<https://www.fam.br/ex-alunos/>), com o objetivo de atualizar o contato e acompanhar a trajetória os egressos (Figura 4).

Em 2025 conseguimos a participação de 40 egressos, sendo a maioria da área da saúde. Dos respondentes, 82,5% trabalha na área que se formou, 72,5% é autônomo e 27,5% é empregado com carteira assinada, sendo que 57,5% trabalha na cidade de Americana e 40% em cidades próximas até 50 km de Americana (Tabela 8).

A maioria (62,5%) está muito satisfeita com a atividade profissional que desempenha e 65% tem remuneração na média do mercado, sendo que 100% desenvolve atividade técnica. Após o término do curso na FAM, 45% realizou especialização *lato sensu* e 85% realizou cursos de aprimoramento e extensão. A maioria dos alunos avalia o conteúdo técnico profissional que recebeu na FAM como excelente (77,5%) e muito bom (20%) (Tabela 8).

Figura 4 – Tela de atualização de dados pessoais dos egressos, no site da FAM



**Ex-alunos**

Este espaço é dedicado a você, ex-aluno(a) FAM, que deseja manter-se conectado(a) com a **Faculdade de Americana** e com sua rede de mais de 10 mil alunos formados. Sinta-se acolhido(a) e seja bem-vindo(a)!

Por intermédio dessa ferramenta e dos demais instrumentos de comunicação, a FAM quer, cada vez mais, estreitar os vínculos com sua comunidade de alunos formados e, com isso, promover ações que tragam satisfação e benefícios a todos os envolvidos.

Acreditamos que a maior riqueza de uma instituição de ensino superior localiza-se no capital humano e social de sua comunidade de egressos. Queremos ainda promover o relacionamento desta grande rede, construindo iniciativas inovadoras e de impacto.

Conte para nós como foi sua trajetória até chegar na FAM, durante a sua passagem por aqui, e como está hoje! Como a **Faculdade de Americana** contribuiu com sua caminhada?

Tem alguma ideia para compartilhar?

Nome\*

E-mail\*

WhatsApp\*

#### 4.9 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

O relatório anual expressa o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação. A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Todos os

resultados são compartilhados com a direção geral e acadêmica, coordenadores de cursos de graduação, coordenação de EAD, as gerências dos departamentos, comunidade acadêmica e sociedade civil.

Para tanto, são utilizados diversos meios de divulgação, tais como: reuniões, apresentações, mensagens e documentos informativos (avisos no Portal, impressos afixados nos murais das salas e corredores, elaboração de banner e material ilustrativo para mídias sociais), publicação no *hotsite* da CPA <https://www.fam.br/cpa-comissao-propria-de-avaliacao/>, entre outros. Ainda, os resultados das pesquisas são enviados para a direção e os coordenadores, para serem apresentados e discutidos nos colegiados de cursos. Da mesma forma, os resultados são divulgados aos gerentes do corpo técnico-administrativo para que sejam apresentados e discutidos com os colaboradores. A discussão dos resultados por setores ocorre em reuniões dos gerentes com os departamentos e em reunião de planejamento institucional e de cursos, da direção e de coordenadores com os docentes.

Em reunião da CPA com a presença da direção, da secretaria acadêmica e dos coordenadores, os resultados das pesquisas são apresentados aos docentes e aos representantes de turma, para serem repassados aos discentes. As discussões com os representantes de turmas também ficam a cargo dos coordenadores, em reunião de colegiado de curso. O relatório geral resumido é publicado no site da instituição <https://www.fam.br/cpa-comissao-propria-de-avaliacao/> e no Portal FAM, assim como são afixadas tabelas nos departamentos e espaços comuns da FAM.

Com resultados gerados a partir dos dados coletados, a CPA conseguiu apontar indicadores que mereceram destaque e que permitiram nortear as ações da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenações de curso e Gerentes da FAM.

As fragilidades ou indicadores de atenção apontados compõem um documento que foi enviado diretamente para cada responsável pelo setor ou curso envolvido, por meio do formulário de proposta de ação para fragilidades / atenção, apontadas no Formulário de Registro e Acompanhamento Pedagógico 2025 - 2026. A CPA faz o acompanhamento periódico da implantação das ações de melhoria propostas, de acordo com o formulário que fica disponível no drive.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

A partir da divulgação dos resultados das pesquisas e dos debates com a comunidade acadêmica, os gestores e coordenadores são responsáveis por analisar os resultados parciais, em conjunto com seus pares, elaborar e encaminhar relatórios preliminares à CPA, constando o planejamento que será adotado a fim de promover ações corretivas frente a possíveis problemas identificados. As ações de melhorias propostas são encaminhadas a direção pelos gestores e coordenadores, quando pertinente.

As propostas de ações de melhorias têm por objetivo sensibilizar a coordenação de curso e gerência dos departamentos sobre as medidas e ações a serem tomadas para sanar as fragilidades / atenção apontadas. Os resultados obtidos são utilizados como subsídio para novas ações de melhoria e planejamento pelas coordenações e direção geral e acadêmica, para a resolução das fragilidades identificadas. Os resultados por curso foram discutidos com os respectivos coordenadores e nos colegiados de cursos, com a participação dos discentes.

Como exemplos das ações as melhorias em infraestrutura, podemos citar a instalação de equipamentos de ar condicionado em todas as salas de aula e o início da construção do novo prédio em 2024 (Figura 5), localizado no próprio campus da FAM, com 13.000 m<sup>2</sup> para atendimento acadêmico (setor de secretaria, financeiro, TI e biblioteca, auditório, quadra esportiva) e atendimento à comunidade por meio da clínica de saúde multiprofissional. No início de 2026 a portaria 4 foi liberada para acesso (Figura 6) e o controle é realizado por meio do reconhecimento facial. A previsão da entrega total do novo prédio é para 2027.

Figura 5 – Início da construção do novo prédio em 2024. Fase de acabamento em 2025



Figura 6 – Entrada da Portaria 4, em destaque catracas de acesso com reconhecimento facial.



As melhorias institucionais na FAM são realizadas de forma contínua, englobando o planejamento das avaliações, as políticas de gestão e acadêmicas, o desenvolvimento institucional e a infraestrutura. As ações propostas pelos gestores são validadas de acordo com cronograma estabelecido no PrAI.

Em resposta a demanda por melhorias térmicas, houve o investimento de R\$ 4.000.000,00 na instalação de equipamentos de ar condicionado em todas as salas de aula, além da instalação de quatro subestações de energia para alimentar exclusivamente a rede elétrica dos equipamentos, garantindo segurança e o bom funcionamento (Figura 7).

Figura 7 – Sala de aula com aparelho de ar condicionado instalado e subestação do bloco 2.



Com relação às políticas acadêmicas, em 2025 foi assinado um contrato com a empresa TOTVS para ampliar as ferramentas educacionais e melhorar a comunicação interna entre docentes, alunos e gestores, que deverá ser implantada a partir de agosto de 2026.

Em dezembro de 2025 a FAM protocolou um pedido de Recredenciamento Unificado, visando a transformação para Centro Universitário. Os Projetos Pedagógicos de todos os cursos estão em processo de revisão e atualização, assim como os projetos de extensão e de pesquisa.

A CPA também realiza o trabalho de conscientização sobre o ENADE e a elaboração de questões de formação geral para a avaliação integradora (N3), nos padrões de avaliação do ENADE, com base nas atividades realizadas pelo Núcleo de Estudos Dirigidos (NED) e posterior análise do percentual de acerto das questões de múltipla escolha dessa prova. Há ainda a ação do Grupo de Trabalho do ENADE (GTE), em conjunto com a direção acadêmica e os coordenadores dos cursos, cujos resultados servem de parâmetros para novas estratégias e ações para a preparação dos alunos para o ENADE.

A FAM possui uma revista eletrônica na instituição, denominada Ciência & Inovação, bem como a Revista de Trabalhos Acadêmicos, onde são publicados os trabalhos de conclusão de curso de excelência. Pode-se apontar o papel relevante do Programa de Apoio Psicopedagógico ao aluno (NAPE), com possibilidade de atendimento às pessoas portadoras de Transtorno de Espectro Autista, que tem

apresentado bons resultados na inclusão de pessoas com necessidades especiais, fazendo orientações aos docentes para melhor acompanhamento e avaliação da aprendizagem desses alunos; o Programa de Monitoria e de Nivelamento e a ampliação da oferta de cursos de extensão e de pós-graduação para toda a comunidade interna e externa.

Com relação ao corpo docente podem-se destacar treinamentos constantes pelo Programa de Capacitação para qualificação dos docentes, e nas condições de trabalho, buscando-se ampliação do quadro de professores atuando em regime parcial e integral, além de maior titulação.

Os resultados de 2025 mostram que a comunidade acadêmica avalia bem a quase totalidade dos indicadores, entretanto, o indicador “Acesso à internet para fins acadêmicos” tornou-se uma fragilidade neste ciclo avaliativo (3,51 em 2024 para 2,90 em 2025), como mostra a Figura 8.

Figura 8 – Comparativo da classificação de alguns indicadores nos anos de 2024 e 2025.

Categoria	Nota	Classificação	Indicadores avaliados	
			2024	2025
Potencialidade (80%)	5,00	Muito Bom		
	4,50			
	4,49	Bom		
	4,00		Comunicação Interna	
Atenção (A) (79% a 60%)	3,99	Bom		Ventilação salas
	3,50		Portal FAM	Comunicação Interna
	3,49	Suficiente	Internet	Portal FAM
	3,00			
Fragilidade (F) (59,9%)	2,99	Suficiente		
	2,50		Ventilação salas	Internet
	2,49	Insuficiente		
	1,00			

A Direção Geral e a Mantenedora estão em negociação com empresas de infraestrutura em tecnologia e internet para implantação de melhorias em 2026.

É possível afirmar que a FAM tem buscado melhorias constantes na gestão acadêmico administrativa no período analisado, cumprindo com os objetivos traçados no PDI, o que pode ser verificado nos conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas e internas que demonstram a responsabilidade e qualidade do ensino e da instituição.

Cabe ressaltar também outras pesquisas realizadas pela CPA: a avaliação das disciplinas presenciais e em EAD é aplicada para o corpo discente, que visa buscar subsídios para acompanhar o desenvolvimento do projeto pedagógico de curso. A avaliação das turmas é aplicada para o corpo docente e tutores, para detectar o andamento das turmas e questões pontuais de cada turma e disciplina.

Para fomentar a maior participação nas pesquisas da CPA são colocadas caixas de sugestões em diversos setores da FAM. As caixas permitem sugestões anônimas e os resultados são coletados mensalmente e utilizados para elaboração de relatório que é encaminhado para os gestores, coordenadores e diretores.

## **6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a FAM, como é um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES. O Programa de Avaliação Institucional (PrAI) da FAM tem por base o fato que, ao final da avaliação institucional, é necessária uma reflexão sobre o processo avaliativo, visando a sua adequação e continuidade do processo. A análise criteriosa das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permite o planejamento de ações futuras no processo avaliativo.

Ao longo do período analisado, os diagnósticos realizados pela CPA e os apontados pelos avaliadores externos embasaram a tomada de decisões da IES em ações acadêmico-administrativas, que evidenciam melhorias junto aos cursos de graduação.

Contudo, deve permanecer claro que, como projeto, esse deve ser constantemente avaliado quanto à sua viabilidade de implementação e de sua capacidade para produzir os resultados desejados devendo, quando oportuno e conveniente, ser redirecionado.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES); INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: diretrizes e instrumento. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) Nota técnica nº 65/09-10-2014. Orientações para o relatório de autoavaliação que será implementado em 2016. 2014

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). PORTARIA Nº 1.382, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017 Aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes. DOU nº 210, 01.11.2017, Seção 1, p.14.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). PORTARIA Nº 1.383, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes. DOU nº 210, 01.11.2017, Seção 1, p.15).

BRASIL. Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, v. 139, n. 72, p. 3-4, 15 abr. 2004. Seção 1.a

BRASIL. Ministério da Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Diretoria de Avaliação de Educação Superior (DAES) Coordenação-Geral de Avaliação de Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior (CGACGIES) Nota Técnica Nº 14, fevereiro de 2014. Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), 2014.

BRASIL. Ministério da Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Diretoria de Avaliação de Educação Superior (DAES) Nota Técnica Nº 23 de 8 de junho de 2015. Torna sem efeito a Nota Técnica 022, esclarecendo sobre o indicador 3.6 do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância. 2015.

BRASIL. Ministério da Educação; Portaria no 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, v.139, n. 132, p. 12, 12 jul. 2004. Seção 1.b

FAM. FACULDADE DE AMERICANA. Programa de Avaliação institucional (PrAI). Americana, 2025

FAM. FACULDADE DE AMERICANA. Programa de Acompanhamento do Desempenho Acadêmico (PADA). Americana, 2016.

FAM. FACULDADE DE AMERICANA. Plano de desenvolvimento institucional (PDI). Americana, 2025.

FRANCO, M. L. P. Avaliação de cursos. In: MACHADO DE SOUZA, E. C. B. (org.). Avaliação de currículos e programas. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

KINNEAR, Thomas C, e TAYLOR, James B. Marketing research: an applied approach. 4. ed. McGraw-Hill, USA, 1991.

TRAD, Leny A. Bomfim. Grupos focais: conceitos, procedimentos e reflexões baseadas em experiências com o uso da técnica em pesquisas de saúde. Physis, Rio de Janeiro, v.19,n.3,p.777-796 2009. Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-73312009000300013&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-73312009000300013&lng=en&nrm=iso)>. access on 22 Nov. 2017. <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-73312009000300013>.

TUBINO, Manoel José Gomes. Universidade, qualidade e avaliação. Rio de Janeiro:Qualitymark, 1997.